

Centrum sociálních služeb Domažlice, příspěvková organizace

Baldovská 583, 344 01 Domažlice

IČ: 75007754

VÝROČNÍ ZPRÁVA

za rok 2020

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB DOMAŽLICE, příspěvková organizace

Baldovská 583, 344 01 Domažlice

IČ: 75007754

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2020

1. Základní údaje o organizaci

Centrum sociálních služeb Domažlice, příspěvková organizace (dále jen CSS Domažlice) je registrovaným poskytovatelem sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o sociálních službách), které poskytuje v souladu se Zřizovací listinou Plzeňského kraje a následně vydanými dodatky.

Na základě Dodatku č. 10 ze dne 13.6.2014 ke Zřizovací listině je CSS Domažlice oprávněno provozovat v návaznosti na hlavní účel rovněž následující doplňkovou (hospodářskou) činnost:

- pronájem nemovitého majetku,
- pronájem movitého majetku.

Zřizovatel:	Plzeňský kraj
Právní forma:	příspěvková organizace
Zápis v obchodním rejstříku:	Krajský soud v Plzni, oddíl Pr, vložka 488
IČ:	75007754
DIC.	CZ75007754 (není plátce DPH)
ID datové schránky:	jzvkg7a
Elektronická podatelna:	podatelna@cssdomazlice.cz
Telefon do ústředny:	379 412 711
Telefon do podatelny:	379 412 713
Statutární orgán:	Ing. Marie Turková, ředitelka *
Webové stránky:	www.cssdomazlice.cz

* Poznámka: Dne 5.3.2021 došlo na postu statutárního orgánu u CSS Domažlice

k následující změně:

ředitelku Ing. Marii Turkovou nahradil Bc. Radek Vyhánek, MBA,
pověřený řízením

Na základě Rozhodnutí Krajského úřadu Plzeňského kraje č.j. SV/6686/17 ze dne 2.10.2017, které nabylo právní moci dne 4.10.2017, mělo CSS Domažlice registrovány v roce 2020 následující sociální služby:

Název služby	Identifikátor	Druh služby	Forma poskytování
Domov Černovice – domov se zvláštním režimem	4661965	domovy se zvláštním režimem	pobytová
Domovy pro seniory	2991931	domovy pro seniory	pobytová
Rodinná poradna Domažlice	4342560	odborné sociální poradenství	ambulantní

CSS Domažlice provozovalo v r. 2020 v areálu Domova Černovice na adrese Černovice 25, 345 62 Holýšov, dvě pobytové sociální služby, a to domov pro seniory (DpS - kapacita 70 míst) a domov se zvláštním režimem (DZR - kapacita 32 míst).

Dále CSS Domažlice provozovalo v r. 2020 ve městě Domažlice v objektu na adrese Baldovská ul. 583 pobytovou sociální službu domov pro seniory (DpS - kapacita 133 míst) a ambulantní sociální službu rodinnou poradnu (RP Domažlice).

Domov se zvláštním režimem v Domově Černovice tvořil v r. 2020 samostatně registrovanou pobytovou sociální službu s přiděleným ID: 4661965 a s kapacitou 32 míst.

Domov pro seniory v Domově Černovice společně s domovem pro seniory provozovaným v Domažlicích tvořily dohromady v r. 2020 samostatně registrovanou pobytovou sociální službu „Domovy pro seniory“ s přiděleným ID: 2991931 a s celkovou kapacitou 203 míst.

Rodinná poradna Domažlice byla třetí samostatně registrovanou (ambulantní) sociální službou, kterou CSS Domažlice provozovalo v r. 2020 jako odborné sociální poradenství pod přiděleným ID: 4342560.

2. Činnost organizace (členění podle jednotlivých služeb)

2.A Domov pro seniory Domažlice

Objekt DpS Domažlice, který se skládá ze tří navzájem propojených budov A, B, C, byl dokončen v roce 1980. Budova A je šestipodlažní, budova B sedmipodlažní a budova C je třípodlažní. Objekt se nachází v klidné části Domažlic, pět minut chůze od středu města.

V letech 2010 a 2011 prošel objekt DpS Domažlice celkovou rekonstrukcí a stal se kompletně bezbariérovým. V rámci rekonstrukce byl vybaven novým interiérovým zařízením. Součástí rekonstrukce byly i úpravy okolí objektu.

Poslání

Posláním Domova pro seniory Domažlice je poskytovat komplexní sociální službu lidem nad 55 let, kteří potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a vytvářet příjemné prostředí pro prožití klidného a aktivního stáří.

komplexní sociální služba = poskytnutí ubytování, stravy, péče

příjemné prostředí = bezpečí, soukromí, bezbariérovost, dobré vztahy mezi zaměstnanci a klienty i mezi klienty navzájem.

Cílová skupina

Lidé nad 55 let, kteří potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

2A.1 Klienti, bydlení a stravování

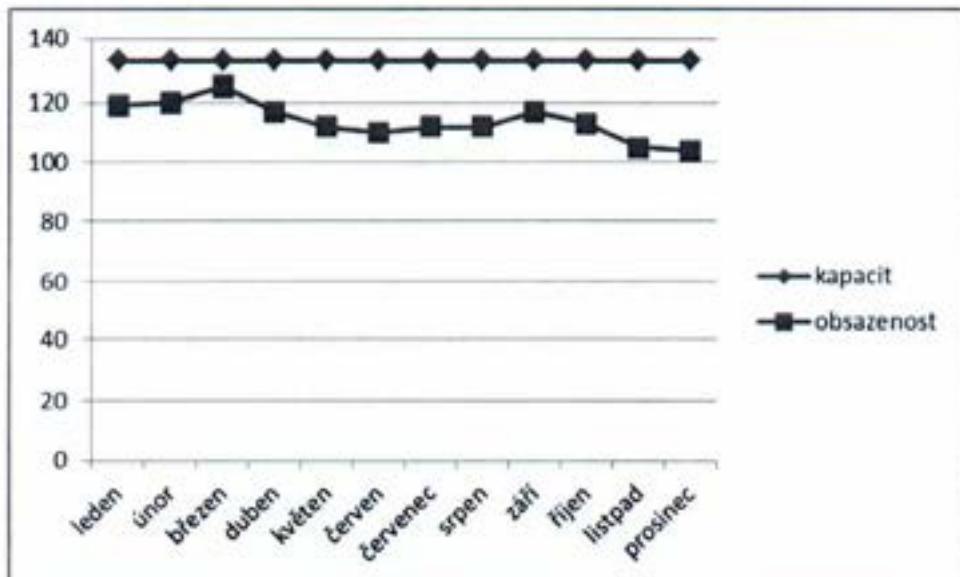
➤ Kapacita zařízení, počet klientů k 31. 12. 2020

Kapacita zařízení je 133 klientů.

Stav k 31. 12. 2020 byl celkem 104 klientů, z toho 30 mužů a 74 žen

Obsazenost lůžek v roce 2020

	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	<th.listopad< th=""><th>prosinec</th></th.listopad<>	prosinec	
Kapacita	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133
Obsazenost	119	120	125	117	112	110	112	112	117	113	105	104
%	89,47	90,22	93,98	87,96	84,21	82,70	84,21	84,21	87,96	84,96	78,94	78,19



V roce 2020 činila celková obložnost u DPS Domažlice 85,59%.

Ve druhém čtvrtletí roku 2020 postihlo onemocnění COVID_19 několik klientů DpS Domažlice. V tomto období nebylo možné přijímat nové klienty, což se projevilo v menší obsazenosti lůžek v zařízení. Bohužel u některých klientů mělo onemocnění COVID_19 i fatální následky. V rámci zařízení byla stanovena přísná epidemiologická opatření, kdy část jednoho patra byla vyčleněna pro COVID pozitivní klienty i další klienty v izolaci a v karanténě.

V letních měsících došlo ke zlepšení situace, kdy se onemocnění COVID_19 klientům i zaměstnancům zařízení vyhýbalo.

Nová ataka nemoci přišla v posledním čtvrtletí roku 2020, kdy onemocnělo několik klientů domova, ale obecně s lehčím průběhem než v pololetí prvním. V této druhé vlně se ale nakazilo větší množství zaměstnanců, především z řad zdravotních sester a pracovníků v přímé péči, což ve velké míře ovlivnilo provoz zařízení.

V souladu s Usnesením Vlády ČR č. 1117 ze dne 30.10.2020 bylo u DpS Domažlice vyčleněno 22 lůžek pro izolaci osob, u kterých se prokázala nákaza koronavirem a jejich zdravotní stav nevyžadoval poskytování zdravotní péče ve zdravotnickém zařízení..

Onemocnění COVID_19 ovlivnilo v roce 2020 život klientů v domově výrazně nepříznivě. Jak již bylo zmíněno, některé klienty postihlo samotné onemocnění, ale všechny klienty bez výjimky zasáhla epidemie a z ní vyplývající opatření především citově. Klienti byli odloženi od svých blízkých a přátel, všechny osobní a sociální kontakty nebyly možné či výrazně omezené. Vycházky a společné aktivity nebyly v převážné části roku možné vůbec nebo rovněž velmi omezené. Komunikace s blízkými byla dostupná pouze telefonicky či v podobě audiovizuálních hovorů prostřednictvím tabletů.

Rozsah poskytované služby v domově pro seniory:

V sociální pobytové službě provozované v DpS Domažlice jsou klientům poskytovány a zajišťovány následující služby:

- zajištění ubytování a celodenní stravy (5 jídel) po celý rok,
- celodenní komplexní péče (pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, běžné nákupy, úklid, praní prádla, příprava léků, doprovod do nemocnice, k odborným lékařům, atd.),
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (zajištění dalších služeb uživatelům - kadeřnice, pedikérka, masáže),
- volnočasové a zájmové aktivity, kulturní a zájmová činnost (např. cvičení při hudbě, společenské hry, společná četba, výlety, návštěvy koncertů, pořádání přednášek, společenských večírků, besídek apod.).

- pomoc při obstarávání osobních záležitostí a uplatňování práv a oprávněných zájmů, zejména zprostředkování kontaktu s veřejnými institucemi a jinými právnickými či fyzickými osobami,
- ošetřovatelská a základní zdravotní péče.

➤ Nástupy, odchody, úmrtí klientů:

V průběhu roku 2020 byly zaznamenány následující změny ve stavu klientů domova:

Změna	Počet
stav k 1. 1. 2020	125
noví klienti	57
Odešlo	4
Zemřelo	74
stav k 31. 12. 2020	104

➤ Struktura klientů podle stupně závislosti:

Stupeň závislosti	Počet
I. (lehká závislost)	4
II. (středně těžká závislost)	23
III. (těžká závislost)	45
IV. (úplná závislost)	17
bez přiznaného příspěvku na péči	15
Celkem	104

➤ Věková skladba klientů:

Věk	Počet
55 - 65 let	5
66 - 75 let	19
76 - 85 let	38
86 - 95 let	38
nad 96 let	4
Celkem	104

- Skladba klientů podle pohlaví:

Pohlaví	Počet	Průměrný věk
muži	30	79,44
ženy	74	83,96
celkem	104	82,65

Sociální služba je v Domově pro seniory Domažlice poskytována na základě „Smlouvy o poskytování pobytové sociální služby“ uzavřené mezi klientem a CSS Domažlice.

- Úroveň bydlení – lůžková kapacita podle počtu klientů na pokojích, vybavenost pokojů a celého zařízení atd. + ceník za ubytování:

Domov pro seniory Baldovská 583, Domažlice – kapacita 133 klientů:

V budovách A a B je celkem 25 jednolůžkových pokojů s vlastním příslušenstvím, dále 31 dvoulůžkových pokojů s vlastním příslušenstvím a dále 23 1 + 1 jednolůžkových pokojů se společnou chodbou a příslušenstvím. Tyto pokoje 1 + 1 jsou vhodné nejen pro klienty stejného pohlaví, ale i pro manželské dvojice. Některé pokoje mají navíc lodžii.

Všechny pokoje jsou vybaveny elektricky polohovatelnou postelí s antidekubitní matrací, nočním stolkem, jídelním stolem, židlí, komodou, botníkem s věšákem a skříní. Ve 25 jednolůžkových pokojích je malá kuchyňská linka s dvouplotýnkovým vařičem a malou ledničkou. Všechny dvoulůžkové pokoje jsou namísto kuchyňské linky s dvouplotýnkovým vařičem vybaveny větší lednicí. Součástí pokoje je rovněž bezbariérová koupelna se sprchovým koutem se závěsem, invalidním umyvadlem, WC a skřínkou na prádlo a hygienické potřeby. Veškeré vybavení je majetkem Plzeňského kraje předaným k hospodaření CSS Domažlice nebo majetkem organizace. Klienti mají i nadále možnost si své pokoje dovybavit dle prostorové kapacity pokoje (křeslo, televize, rádio, obrázky apod.). Jak již bylo uvedeno výše, celý objekt v Baldovské ul. 583 je kompletně bezbariérový.

Jednotlivá patra v budovách A a B jsou od sebe barevně odlišena. V jednotlivých patrech mají klienti možnost využívat denní místnosti a kuchyňky, které jsou vybaveny kuchyňskou linkou, elektrickým sporákem, mikrovlnou troubou, myčkou na nádobí a velkou lednicí. Na třech patrech jsou denní místnosti vybaveny velkým barevným plochým televizorem, u dvou z těchto televizorů jsou navíc DVD přehrávače. Ve čtvrtém patře mohou klienti využívat počítače s připojením na internet. Na každém patře je centrální koupelna s výškově stavitelnou vanou a zvedákem. Na každém patře je vybudováno zázemí pro personál.

V suterénu se nachází knihovna, o jejíž provoz se starají dvě z klientek domova. Dvě z místnosti v suterénu slouží pro volnočasové aktivity. V suterénu jsou šatny pro zaměstnance se sprchami a WC, sklady, archivy a kaple.

V 1. patře mají uživatelé možnost projít krčkem do sousedního objektu Městského centra sociálně rehabilitačních služeb - domov pro seniory, Domažlice a navštívit tak své známé v jejich zařízení a naopak.

V roce 2020 byly z důvodu nepříznivé epidemiologické situace v souvislosti s onemocněním COVID_19 veškeré aktivity klientů značně omezeny a aktivizace klientů se realizovala pouze v omezených počtech, především individuálně. Také návštěvy klientů se řídily dle aktuálních nařízení Vlády ČR a byly možné v omezeném režimu dle stanovených pravidel v zimní zahradě. Na pokojích pouze u klientů v terminálních stádích onemocnění nebo ve výjimečných případech.

V přízemí budovy B se nachází ošetřovna lékaře, sesterna, kanceláře vedoucího domova, sociálních pracovnic, vedoucí sociálního úseku a vedoucí zdravotního úseku. V suterénu budovy C je prádelna vybavená velkokapacitními sušiči a velkokapacitními pračkami. K prádelně náleží 2 sušárny se třemi sušičkami a místnost se dvěma mandly. Dále je zde dílna pro údržbáře a výdejna jídla přizpůsobená pro tabletování. Výdejna je vybavena velkokapacitní myčkou na nádobí. V suterénu se rovněž nachází moderní výměníková stanice a místnost s dieselagregátem.

V přízemí budovy C najdeme prodejnu s bufetem propojenou se zimní zahradou. V dalších prostorech tohoto patra je úsek rehabilitace s tělocvičnou, dále je zde místnost, kde jsou poskytovány kadeřnické, pedikérské a masérské služby. Čtyři místnosti a čekárna jsou vyčleněny pro Rodinnou poradnu Domažlice. V prostoru před dveřmi do prodejny je nainstalován nápojový automat.

V 1. patře budovy C se nachází kancelář ředitelství CSS Domažlice, ředitelna, velká společenská místnost s kuchyňkou a dámské a pánské WC. Místnost je vybavena promítacím plátnem, dataprojektorem, je ozvučena a je dostupná výtahem.

Všechny prostory objektu čp. 583 v Baldovské ulici jsou hlídány elektronickým požárním systémem. Ve všech pokojích klientů je nainstalováno dorozumívací zařízení sestra - klient.

Všechny pokoje jsou vybaveny společnou televizní anténou.

Údržba:

V domově pracuje údržbář, který se stará o jeho bezproblémový chod. Provádí pravidelné kontroly a zajišťuje opravy vybavení a zařízení. Práce většího rozsahu a práce vyžadující větší odbornost jsou řešeny ve spolupráci s dodavatelskými firmami.

Prádelna:

Chod prádelny zajišťují tři zaměstnankyně.

Provádějí praní, žehlení a drobné opravy osobního a ložního prádla klientů a ochranných oděvů pro zaměstnance.

Doprava:

Doprava je v domově zajišťována osobním automobilem Ford Tranzit. Tento automobil je využíván především pro dovoz celodenní stravy klientům, která je transportována ve speciálních uzavřených termopozech. V minimální míře je vozidlo používáno k fakultativní službě poskytované klientům za úhradu (přeprava k lékaři, za nákupy, apod.). Po každé jízdě uskutečněné za jiným účelem než je dovoz celodenní stravy je interiér vozidla vydezinfikován dle Dezinfekčního řádu.

Úhrada za ubytování v Domově pro seniory Domažlice:

Úhrady za pobyt jsou stanoveny v souladu se zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb., v platném znění, a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění.

Přehled úhrad platný pro rok 2020:

Plná měsíční úhrada (30,41 dní = 365 dní/12 měsíců)

Druh pokoje	Plná měsíční výše úhrady za ubytování	Plná měsíční výše úhrady za ubytování a celodenní stravu	Plná měsíční výše úhrady za ubytování a oběd
1 - lůžkový s příslušenstvím	6.386,-- Kč	11.556,-- Kč	8.576,-- Kč
Jeden ze dvou 1 - lůžkových pokojů se společným příslušenstvím	6.082,-- Kč	11.252,-- Kč	8.272,-- Kč
2 - lůžkový s příslušenstvím	5.778,-- Kč	10.948,-- Kč	7.967,-- Kč

- Druhy stravy, stravovací jednotky, počet jídel odebraných za sledované období, rozmanitost jídelníčku, pitný režim, výdej jídel + ceník za stravování:

V domově není stravovací provoz (kuchyně), a proto je jídlo dováženo z jiných zařízení.

Pro větší část klientů domova je jídlo dováženo na základě uzavřené smlouvy z Domažlické nemocnice, a. s., v denním složení: 3 hlavní jídla, 2 svačiny a druhá večeře pro diabetiky. Podle zájmu a zdravotního stavu si mohou klienti vybrat mezi stravou normální a dietní. Jídlo je podáváno na pokojích. Dietu klientům doporučí ošetřující lékař, klient může ale na vlastní žádost dietu odmítnout a sám si určit ten druh diety, který mu vyhovuje. V případě hospitalizace nebo opuštění domova v délce větší než jeden den je klientům strava odhlášena.

Pro dodržování pitného režimu mají klienti s celodenní stravou k dispozici nepřetržitě po celý den sladký a neslazený čaj v termoskách. Pitný režim je sledován zdravotním personálem. Pracovníci v sociálních službách dále zajišťují nákup nápojů pro jednotlivé klienty dle jejich přání v prodejně, která je v domově provozována.

Počet jídel odebraných za sledované období:

Druh stravy	Počet odebraných jídel
Celodenní jídlo	35 779
Obědy	523
z toho diet:	6 072

Diety – diabetické, šetřicí.

Rozmanitost jídelníčku:

Celodenní strava pro klienty je v Domově pro seniory Domažlice zajišťována smluvním dodavatelem, kterým je Domažlická nemocnice, a.s. Pro některé z klientů DpS Domažlice byly odebírány pouze obědy, smluvním dodavatelem bylo v tomto případě Městské centrum sociálně rehabilitačních služeb – domov pro seniory, Domažlice, což vzhledem k omezení z důvodu onemocnění COVID_19 bylo umožněno pouze na začátku roku 2020

Klient si může vybírat z jídelníčku z několika druhů jídel.

Snídaně ze 2 jídel + kaše, oběd ze 2 jídel + kaše a večeře ze 2 jídel + kaše. Večeře jsou dodávány studené - 1 jídlo + kaše. Kaše jsou většinou určeny pro klienty s poruchou příjmu potravy.

Úhrada za celodenní stravu:

Klienti Domova pro seniory Domažlice hradili v roce 2020 za odebranou celodenní stravu 170,- Kč za 1 den.

Klienti, kteří odebírali pouze oběd, hradili za jeden oběd 72,- Kč.

Vybavení výdejny stravy:

Většina vybavení je v nerez provedení (velkokapacitní myčka nádobí, dopravníkový pás, pojízdné zásobníky, pojízdné vodní lázně, stoly, vozíky, regálové vozíky, elektrické varné termosy, termosy, várnice). Výdejna byla vyprojektována a vybavena tak, aby zde mohlo být prováděno tabletování dovážené stravy. Strava je dovážena v termoportech. Součástí vybavení výdejny je dále kuchyňská linka, chladnička, mikrovlnná trouba. Provoz výdejny je klimatizován.

2A.2 Zdravotnická a ošetřovatelská péče

Součástí pobytové sociální služby je zdravotní péče. V Domově pro seniory Domažlice je zdravotní a ošetřovatelská péče o klienty zajištěna kvalifikovaným personálem, tj. všeobecnými sestrami, které jsou registrovány dle zákona č. 96/2004 Sb., v platném znění. Zdravotní péče je indikována lékařem a je vykazována zdravotním pojišťovnám. Pracovníci přímé obslužné péče vykonávají přímou péči a pomoc klientům domova.

- Zdravotní a ošetřovatelská péče poskytovaná vlastními zaměstnanci - všeobecnými sestrami:
 - v roce 2020 bylo vykázáno na zdravotní pojišťovny celkem 33 249 úkonů
 - v celkovém počtu 7 zaměstnanců (7 pracovních úvazků).

Název ošetřovatelského výkonu	Počet výkonů za rok 2020
Ošetřovatelská intervence	33249
Aplikace léčebné terapie	34
Péče o ránu	3565
Komplexní odběr biologického materiálu	336
Zavedení nebo ukončení odborné zdravotní péče, administrativní činnost sestry	8
Ošetření stomií	1224
Bonifikační kód za práci sestry v době pracovního volna nebo pracovního klidu	9868

Na podzim roku 2020 proběhlo očkování klientů proti chřipce.

Každý klient má svobodnou volbu lékaře. Na začátku poskytování pobytové sociální služby v domově pro seniory je mu nabídnuta možnost přeregistrování k praktickému lékaři, který pravidelně navštěvuje zařízení, ovšem volba je ponechána na jeho svobodné vůli.

Pracovník v přímé obslužné péči je zároveň i klíčovým pracovníkem pro několik klientů. U těchto klientů zajišťuje stanovování osobních cílů. Snaží se být nápomocen při jejich plnění a provádí klienty k jejich realizaci. U všech klientů je kladen důraz na podporu samostatnosti a aktivizaci.

➤ Rehabilitační péče – způsob jejího zajištění, popis poskytovaných činností:

- V DpS Domažlice se nachází úsek rehabilitace. V roce 2020 byla využívána pouze tělocvična ke cvičení klientů a jedna místnost byla pronajata soukromému fyzioterapeutovi, který v domově provádí rehabilitaci za úplatu.
- Dle doporučení odborných lékařů provádí pracovníci přímé obslužné péče s klienty např. nácvik chůze, procvičování dolních a horních končetin apod. Pro zájemce z řad klientů je zavedeno pravidelné cvičení v rámci volnočasových aktivit.
- Ostatní rehabilitace jsou prováděny mimo domov, a to na odborných rehabilitačních pracovištích v nemocnici nebo v soukromých zařízeních, po domluvě docházejí rehabilitační pracovníci přímo na pokoj klienta.

➤ Analýza plateb od zdravotních pojišťoven, porovnání s vykázanými výkony:

Výkony vykázané zdravotním pojišťovnám v roce 2020:

- 1) VZP ČR (111); viz. tabulka Přílohy č. 8,
- 2) ZP MV ČR (211); viz. tabulka Přílohy č. 9,
- 3) Vojenská zdravotní pojišťovna (201); viz. tabulka Přílohy č. 10,
- 4) Oborová zdravotní pojišťovna (207); viz. tabulka Přílohy č. 11,
- 5) ČP ZP (205); viz. tabulka Přílohy č. 12.

➤ Lékaři zajišťující péči o klienty, v jakém rozsahu:

Domov pravidelně navštěvují dva praktičtí lékaři. V době jejich nepřítomnosti je možná telefonická konzultace, případně lze domluvit jejich návštěvu. V ostatních případech je kontaktována pohotovost, popř. záchranná služba.

Péče o klienty byla v roce 2020 zajištěna těmito lékaři:

- - základní zdravotnická péče – MUDr. Havlovic
1x týdně, středa
- - základní zdravotnická péče – MUDr. Nesvedová
1x týdně, úterý
- Dle potřeby docházejí lékaři na zavolání.
- Specifická vyšetření provádějí odborní lékaři na poliklinice v Domažlicích nebo na specializovaných pracovištích v Domažlické nemocnici, a.s., popřípadě odborná pracoviště v nemocnicích v Klatovech a v Plzni. Někteří specialisté docházejí po předchozí domluvě i do domova.

➤ Hospitalizace klientů ve zdravotnických zařízeních a délka pobytu:

Počet klientů	57
Délka pobytu celkem	1078 dní
Průměrná délka pobytu	18,91 dne

➤ Počet klientů odkázaných na invalidní vozík a zcela ležících:

Klienti	Počet
odkázáni na invalidní vozík	18
zcela ležící	33

➤ Skladba klientů z hlediska hlavní diagnózy:

Jedná se převážně o interní onemocnění, stařecké demence, onemocnění CMP, onkologické onemocnění a onemocnění srdce a cév. Přesné diagnózy jsou vedeny v kartách uložených u ošetrujících praktických lékařů.

- hlavní diagnóza: diabetes, hypertenze, stařecká demence

Počet diabetiků:

Počet diabetiků	33
z toho na inzulínu	12

Zdravotní, sociální a ošetřovatelské úkony poskytované klientům v DpS Domažlice jsou zaznamenávány prostřednictvím IS Cygnus od firmy IReSoft, s.r.o. Náhledem do IS má klient možnost kontroly využití jeho příspěvku na péči za různá časová období.

2A.3 Další formy sociální péče a aktivity domova

Organizování volnočasových aktivit, kulturní a zájmové činnosti klientů domova jsou v působnosti pracovníků v sociálních službách - volnočasové aktivity. Pro volnočasovou činnost jsou vyčleněny tři zaměstnankyně, které se věnují klientům a pomáhají jim aktivně využívat volný čas. Při výběru aktivit je respektována svobodná vůle klientů a jejich přání.

Společenské a kulturní využití je uskutečňováno v domově na základě možnosti, schopnosti a zájmů klientů. Snahou je podporovat rozvoj dovedností u klientů a jejich sociální začleňování. Běžný život v domově je zpestřován řadou zajímavých společenských akcí a výletů. Není zapomínáno ani na narozeniny klientů. Všechny aktivity a akce jsou dokumentovány buď na fotografiích, které pořizují PSS volnočasové aktivity, nebo jsou zapsány v kronice. Aktivizační činnosti probíhají v domově formou individuálních nebo skupinových terapií či zájmových činností.

Individuální terapie se účastní pouze klient a aktivizační pracovník (pracovník v sociálních službách – volnočasové aktivity). Probíhá zde nácvík sebeobslužných dovedností, nácvík manipulace s kompenzačními pomůckami, nácvík chůze, dechová cvičení, cvičení na lůžku, předčítání knih a denního tisku, poslech hudby a v neposlední řadě nácvík jemné motoriky.

Skupinových zájmových činností se účastní klienti podobných dovednosti a zájmů.

K pravidelným aktivitám patří společenské hry, jejichž záměrem je nejen se pobavit a zasmát, ale i trénovat myšlení a paměť. Mezi nejoblíbenější hry patří karty, šipky, kuličky bowling a Člověče nezlob se.

➤ Společenské a kulturní akce, ozdravné pobytu, rekreační pobytu, výlety:

Jsou plánovány dle ročních období.

V roce 2020 byly skupinové společenské akce i aktivity vzhledem k epidemiologické situaci v souvislosti s COVID_19 značně omezené, a pokud probíhaly, tak pouze v malých skupinách za dodržení přísných hygienických opatření.

Pravidelné volnočasové aktivity domova:

- pondělí - cvičení v tělocvičně, boča, šípky, kuličky
- úterý - dilnička, 1x za 14 dní trénink paměti, odpoledne individuální vycházky a projíždky s klienty dle aktuální epidemiologické situace
- středa - cvičení v tělocvičně, boča, šípky
- čtvrttek - společenské hry v zimní zahradě probíhaly dle aktuální epidemiologické situace
- pátek - šípky

Veškeré aktivizační činnosti jsou přizpůsobeny individuálním potřebám a schopnostem klientů, a probíhají proto hlavně individuálně, zejména reminiscenční a reflexní terapie, hrání her na pokoji.

Rekreační pobyt a výlety v roce 2020 nebyly vzhledem k nepříznivé epidemiologické situaci v souvislosti s COVID_19 organizovány.

➤ Další služby a aktivity zařízení pro klienty:

- Nákupy v místní prodejně i mimo ni. Tyto nákupy jsou zajišťovány prostřednictvím pracovníků v sociálních službách pro volnočasové aktivity.
- Kadeřnické služby zajišťuje soukromá kadeřnice, která dochází do domova 1x týdně, stejně tak pedikérka a masér, kteří docházeli do Domova obvykle dle potřeby. Tyto služby byly značně omezeny na základě Usnesení Vlády ČR - omezení provozu služeb.
- Rovněž duchovní činnost byla z důvodu nepříznivé epidemiologické situace v roce 2020 značně omezena.
- Domov vlastní 3 elektrické invalidní vozíky, které jsou denně (podle počasí a ročního období) využívány klienty domova. Vozíky byly svěřeny do péče pracovnícům v sociálních službách pro volnočasové aktivity, které doprovázejí klienty do města na nákupy, na procházky do parku apod.

V roce 2020 proběhlo šestým rokem ocenění zaměstnanců v sociálních službách v rámci Plzeňského kraje. Za DpS Domažlice převzala ocenění paní Marta Pernicová, která pracuje ve výdejně jídel.

2B Domov Černovice

Adresa zařízení: Černovice 25, 345 62 Holýšov

2B.1 Klienti, bydlení a stravování

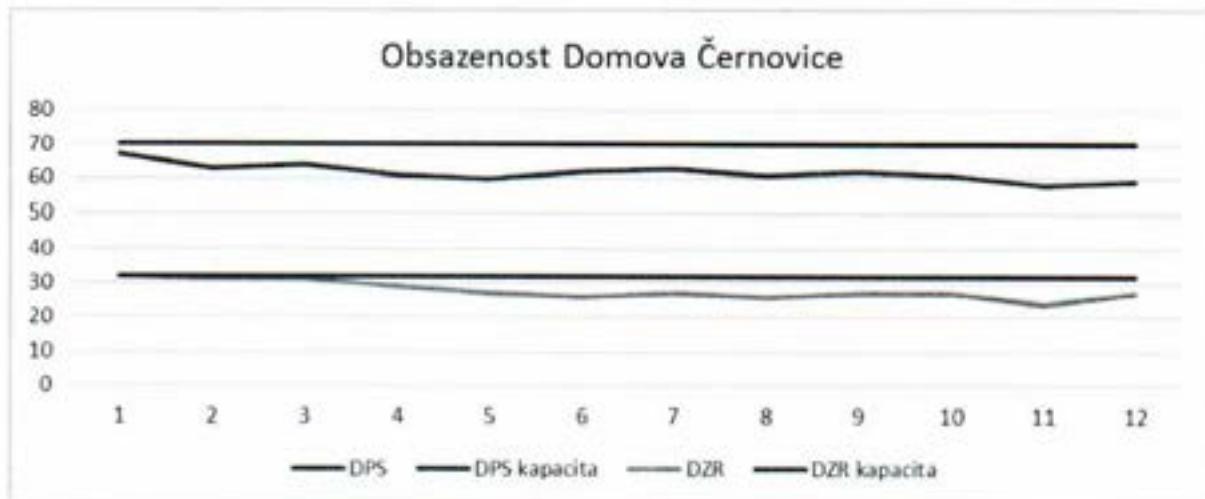
➤ Kapacita zařízení, počet klientů k 31.12.2020, obložnost:

Celková kapacita Domova Černovice je 102 lůžek.

	Domov pro seniory (DpS)		Domov se zvláštním režimem (DZR)	
Kapacita zařízení	70		32	
Počet obyvatel k 31. 12. 2020	59		27	
	Muži	Ženy	Muži	Ženy
Podle pohlaví	23	36	10	17

OBLOŽNOST LŮŽEK ZA ROK 2020

	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec
DPS	67	63	64	61	60	62	63	61	62	61	58	59
DPS kapacita	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
DZR	32	31	31	29	27	26	27	26	27	27	24	27
DZR	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32



V roce 2020 činila celková obložnost: - u DZR: 86,98%,
- u DpS: 88,21%.

➤ Druhy poskytovaných soc. služeb:

- Domov pro seniory
- Domov se zvláštním režimem

V rámci těchto registrovaných služeb jsou poskytovány tyto činnosti:

- celoroční ubytování, celoroční strava,
- praní, žehlení a úklid,
- pomoc při běžných úkonech péče o uživatele,
- ošetřovatelská péče v potřebném rozsahu,
- pomoc při osobní hygieně,
- podpora soběstačnosti uživatele,
- pomoc při prosazování práv a zájmů uživatele,
- volnočasové a zájmové aktivity,
- další externí služby uživatelům (holičství, kadeřnictví, pedikúra).

➤ Nástupy, odchody, úmrtí klientů:

	Domov pro seniory		Domov se zvláštním režimem	
	Muži	Ženy	Muži	Ženy
Počet zahájených pobytů	9	14	5	16
Počet ukončených pobytů – přechod do jiného zařízení nebo domu	1	0	0	0
Počet ukončených pobytů – úmrtí	10	20	6	19

➤ Struktura klientů podle stupně závislosti:

Počet klientů dle stupně příspěvku na péči k 31.12.2020:

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Nemá přiznaný	3	0
I. (lehká závislost)	4	0
II. (středně těžká závislost)	17	7
III. (těžká závislost)	27	10
IV. (úplná závislost)	8	10

➤ Věková skladba klientů:

	Domov pro seniory		Domov se zvláštním režimem	
	Muži	Ženy	Muži	Ženy
Průměrný věk	77,31	83,77	78,81	84,47

- Úroveň bydlení – lůžková kapacita podle počtu klientů na pokojích, vybavenost pokojů a celého zařízení atd. + ceník za ubytování:

Ubytovací část v Domově Černovice tvoří tři moderní, bezbariérové pavilony A, B a C. Pavilon B je stavebně propojený s pavilonem A.

Rozdělení lůžkové kapacity je následující:

Domov pro seniory			Domov se zvláštním režimem		
Počet lůžek na pokoji	Počet pokojů	Kapacita	Počet lůžek na pokoji	Počet pokojů	Kapacita
1	4	4	--	--	--
2	33	66	2	16	32
celkem	37	70	Celkem	16	32

Jednotlivé pokoje jsou vybaveny moderními elektricky polohovatelnými lůžky a nábytkem se snadno omyvatelným povrchem. V pavilonech A a B je 32 dvoulůžkových pokojů se společným sprchovým koutem a WC vždy pro dva dvoulůžkové pokoje a 8 dvoulůžkových pokojů má samostatný sprchový kout a WC. Pokoje jsou dále vybaveny bezdrátovým dorozumívacím zařízením „sestra – klient“.

V pavilonu B je na každém ze tří podlaží prostorná koupelna se sprchou a hydromasážní vanou, dále je zde vybavená čajová kuchyňka. V tomto pavilonu se také nachází dvě sesterny pro zdravotnický personál. K pokojům ve druhém a třetím nadzemním podlaží patří zastřešený balkon, odkud je nádherná vyhlídka do okolní přírody. V přízemí lze pomocí francouzských oken vycházet přímo do zahrady.

V pavilonu A je ve druhém nadzemním podlaží společenská místnost. Tato společenská místnost slouží jako dílna pro drobnou rukodělnou činnost klientů na procvičování jemné motoriky. Ve třetím nadzemním podlaží se podařilo vytvořit reminiscenční místnost, která je vybavena stylovým nábytkem. Slouží ke konání bohoslužeb a dalších společenských volnočasových aktivit (např. předčítání z knih) a rovněž slouží jako návštěvní místnost, kde klienti mohou přijímat návštěvy. V blízkosti této místnosti jsou volně přístupná WC. V přízemí slouží klientům rehabilitační místnost, kde je jim k dispozici masážní křeslo a různé rehabilitační pomůcky. K jídelně v pavilonu A byla v roce 2020 přistavěna zimní zahrada, která tak podstatně rozšířila prostor pro volnočasové aktivity.

Pavilon C má 13 pokojů (2 jednolůžkové a 11 dvoulůžkových), vždy se samostatným sprchovým koutem, WC a předsíňkou. Jídelna v přízemí budovy slouží i jako společenská místnost a přístup do ní je bezbariérový. V přízemí byly instalovány automatické dveře na fotobuňku u bezbariérového vchodu a vybudována nová nájezdová rampa s přístřeškem pro kuřáky. Ve II. a III. nadzemním podlaží jsou v prostoru společných chodeb malé kuchyňské linky, vybavené varnou konvicí a ledničkou pro klienty.

Domov má vlastní prádelnu, která zajišťuje praní, žehlení a drobné opravy prádla a lůžkovin. Prádelna je vybavena profesionálními pračkami, mandlem a žehlicími systémy. V prádelně slouží souprava na značení prádla klientů, aby nedocházelo k záměnám nebo ztrátám oděvů a prádla klientů. U objektu prádelny je dřevěný přístřešek na sušení prádla.

Vytápění pavilonů A a B a budovu prádelny a kanceláří domova a ohřev TUV zajišťuje plynová kotelna, která je umístěna v provozní budově. V suterénu pavilonu „C“ byla z důvodu provozních úspor vybudována v r. 2018 samostatná kotelna pro vytápění pavilonu a ohřev TUV. V provozní budově je dále umístěna dílna a garáže pro služební vozidla. Z druhé strany provozní budovy je prostor márnice s příjezdovou rampou nově postavenou v roce 2020. V roce 2020 byla dále dokončena přístavba zimní zahrady, nově byla vybudována zpevněná cesta ke kontejneru a zrekonstruováno kontejnerové stání a rovněž byla zrekonstruována přístupová rampa k pavilonu C a vybudován nový přístřešek nad vchodem do tohoto pavilonu. Provoz údržby je vybaven potřebnou mechanizací na údržbu chodníků, komunikací, zelených ploch a ostatních venkovních prostor v letním i zimním období.

V průběhu roku 2020 byl omezený provoz v jídelně, a to z důvodu opatření vlády na ochranu před epidemií COVID_19. Mezi jídelnu a zimní zahradu byly instalovány svislé průhledné žaluzie tak, aby mohly v zimní zahradě probíhat návštěvy klientů v období pandemie. Pro služební a provozní potřeby je domov vybaven osobním automobilem zn. Škoda Fabia a dále vozidlem Fiat Ducato.

Přehled úhrad platný pro rok 2020:

Plná měsíční úhrada (30,41 dní = 365 dní/12 měsíců)

Poskytovaná služba	Druh pokoje	Plná měsíční výše úhrady za ubytování	Plná měsíční výše úhrady za ubytování a celodenní stravu
domov pro seniory	1- lůžkový s příslušenstvím	6.386,- Kč	11.556,- Kč
	2 - lůžkový s příslušenstvím	6.082,- Kč	11.252,- Kč
	jeden ze dvou 2 - lůžkových pokojů se společným příslušenstvím	5.778,- Kč	10.948,- Kč
domov se zvláštním režimem	2 - lůžkový s příslušenstvím	6.082,- Kč	11.252,- Kč
	jeden ze dvou 2 - lůžkových pokojů se společným příslušenstvím	5.778,- Kč	10.948,- Kč

- Druhy stravy, stravovací jednotky, počet jídel odebraných za sledované období, rozmanitost jídelníčku, pitný režim, výdej jídel + ceník za stravování:

Úhrada za odebranou celodenní stravu v r. 2020 činila 170,- Kč.

Ve vlastní kuchyni domova je vařena strava normální, diabetická a šetřící. Forma stravy je přizpůsobována potřebám strávníků, proto je také možné ji upravit jako mixovanou či mletou stravu. Stravovací jednotka určená jako náklady na suroviny spotřebované pro přípravu jídel pro rok 2020 činila 94,- Kč.

Počet odebraných jídel za sledované období:

Klienti		Zaměstnanci	
Druh stravy	Počet odebraných jídel	Denní jídlo	Počet odebraných jídel
Racionální	73 175	Obědy	9 687
Diabetická	68 271	Večeře	
Šetřící	18 450	Celkem	9 687
Celkem	159 896		

Jídelníček je připravován do 15. dne předchozího měsíce na celý následující měsíc. Veškerá evidence stravy, jídelníčků, stravovacích jednotek i nutričních hodnot je sledována a vyhodnocována v programu Cygnus a tím je umožněno sledovat přesněji hodnotu stravovací jednotky i nutriční hodnoty jednotlivých jídel a zároveň tak lze lépe naplňovat spotřební koš pestrou stravou. Denně jsou na jídelníček zařazovány tyto skupiny jídel: snídaně, přesnídávka, oběd, svačina a večeře. Diabetikum je podávána ještě druhá večeře.

Jídelníček navrhují kuchařky na základě konzultací s klienty i zaměstnanci. Jídelníček je dále konzultován s vedoucí zdravotního a sociálního úseku a s praktickým lékařem. Nakonec je schválen vedoucím domova.

Strávníci mají možnost volit v pracovní dny ze dvou druhů obědů. O víkendech a v době státních svátků je vařeno jedno jídlo. Ve středu, o víkendech a ve dnech pracovního klidu jsou klientům předkládány studené večeře. V pondělí, v úterý, ve čtvrtek a v pátek jsou v nabídce teplé večeře. Během letních prázdnin jsou podávány pouze studené večeře.

Pitný režim je pro klienty zajištěn tím, že mají k dispozici slazený i neslaný čaj v nerezových várnicích v jídelně a na každém patře. V každém objektu je k dispozici výdejník

horké a studené pitné vody v barelech a v jídelně pavilonu A je instalován automat na horké nápoje.

Dále mají klienti k dispozici prodejnu potravin, která dvakrát týdně nabízí nápoje a další drobné potraviny.

Výdej jídel v jídelně domova zajišťuje personál kuchyně pro mobilní klienty z pavilonů A a B. Pro imobilní či nemocné klienty je výdej stravy zajištěn přímo na pokojích. Teplá jídla se servírují v tabletových kazetách. Výdej stravy provádí pracovníci v sociálních službách. Na pavilon C je strava dovážena v tabletových kazetách a výdej provádí rovněž pracovníci v sociálních službách. Uživatelé domova se zvláštním režimem mohou konzumovat stravu přímo na oddělení, případně mohou s doprovodem docházet do hlavní jídelny, imobilní uživatelé se stravují na pokojích.

V době omezení provozu jídelny byla veškerá strava dodávána na pokoje klientů.

Stravovací provoz je zařízen v souladu s požadavky na moderní stravování a v souladu s platnými hygienickými předpisy. Kuchyně je vybavena moderním nerezovým zařízením. K vybavení např. naleží varné kotly, elektrický a plynový sporák, smažící pánev, fritéza, kuchyňský robot, kontinuální myčka nádobí, stoly a prostory na zpracování a přípravu jídel - těstárna, připravna masa. K vybavení kuchyně patří dále elektrický kráječ chleba a knedlíků, elektrický mixer značky Blixer určený pro kvalitní přípravu dietních jídel a mixované stravy. Všechny potřebné skladovací prostory na potraviny jsou vybaveny chladicím a mrazicím zařízením. K tepelné úpravě jídel slouží moderní velkokapacitní konvektomat, který zajistí kvalitnější a zdravější úpravu stravy za současné úspory elektrické energie.

2B.2 Zdravotnická a ošetřovatelská péče

- Ošetřovatelská péče poskytovaná vlastními zaměstnanci, počet zaměstnanců /úvazků, kteří zajišťují ošetřovatelskou péči:

Ošetřovatelská péče je zajišťována vlastními zaměstnanci. V roce 2020 tuto péči provádělo na plný úvazek 8 pracovníků zařazených jako střední zdravotnický personál, zdravotní sestra pracující bez odborného dohledu.

Na zdravotní pojišťovny byly vykázány výkony dle následující tabulky:

Název ošetřovatelského výkonu	Počet výkonů Domov Černovice
Ošetřovatelská intervence	37 066
Komplexní odběr biologického materiálu	524
Aplikace léčebné terapie	68
Bonifikační kód za práci sestry v době pracovního volna nebo pracovního klidu	11 129
Péče o ránu	6 247
Klysma, laváže, ošetření permanentních katétrů a zavádění permanentních katétrů u žen	80
Příprava a aplikace ordinované infuzní terapie za účelem zajištění hydratace, dodání léčebných látek a energetických zdrojů, léčby bolesti	73

Kromě těchto výkonů je klientům ještě poskytována ošetřovatelská péče indikovaná lékařem, ale nevykazovaná k úhradám pro zdravotní pojišťovny. Jedná se především o podávání léků, edukace klienta při aplikaci inzulínu, ošetřovatelsko-rehabilitační péče.

Pro zkvalitnění zdravotní a ošetřovatelské práce je využívána PC síť. V programu Cygnus v modulu „Dokumentace klienta“ zaznamenávají pracovníci v sociálních službách veškeré provedené činnosti v rámci plánu péče pomocí terminálů a čárových kódů. V roce 2020 se o klienty staralo celkem 35 pracovníků v sociálních službách - přímá péče a tři pracovnice zajišťující volnočasové aktivity klientů.

Pro další zlepšení ošetřovatelské péče slouží další potřebné polohovací a kompenzační pomůcky, dále elektrické šlapadlo na ruce i nohy, digitální laserové teploměry, glukometr, oxymetr a další pomůcky - např. vozíky na léky a jídlo.

- Rehabilitační péče - způsob jejího zajištění, popis poskytovaných činností:

Odborná rehabilitační péče se v domově neprovádí. Provádí se cvičení s klienty v rámci volnočasových aktivit. Dále je prováděna ošetřovatelská rehabilitace - chůze s choditkem za pomoci druhé osoby, polohování a rehabilitace horních a dolních končetin pomocí elektrického šlapadla.

- Analýza plateb od zdravotních pojišťoven, porovnání s vykázanými výkony:

Výkony vykázané zdravotním pojišťovnám v roce 2020:

- 1) VZP ČR (111): viz. tabulka Přílohy č. 8,
- 2) ZP MV ČR (211): viz. tabulka Přílohy č. 9,
- 3) Vojenská zdravotní pojišťovna (201): viz. tabulka Přílohy č. 10,
- 4) Oborová zdravotní pojišťovna (207): viz. tabulka Přílohy č. 11,
- 5) ČPZP (205): viz. tabulka Přílohy č. 12.

- Lékaři zajišťující péči o klienty přímo v zařízení:

- Praktický lékař MUDr. Karel Steidl (leden až květen) a MUDr. Pavel Drahoš (červen až prosinec) – pečeje o registrované pojištěnce formou návštěv 1x v týdnu, v případě zhoršení zdravotního stavu přijede na návštěvu individuálně.
- Psychiatrická lékařka MUDr. Zdeňka Nejdlová, která dojíždí do zařízení 4x v měsíci.
- Diabetická lékařka MUDr. Preslová – jmenované je zaslán odebraný biologický materiál diabetiků do ordinace v Horšovském Týně, kam jsou též dle potřeby dopravováni klienti na veškerá vyšetření a kontroly.

Dále na doporučení ošetřujícího lékaře podstupují klienti různá specializovaná vyšetření, jedná se např. o vyšetření neurologická, urologická, interní, oční, gynækologická, kožní, zubní, chirurgická či kardiologická.

- Hospitalizace ve zdravotnických zařízeních a délka pobytu:

Za rok 2020 bylo ošetřeno v zařízení celkem 858 klientů a mimo zařízení 92 klientů.

Hospitalizace ve zdravotnických zařízeních a délka pobytu v roce 2020 je znázorněna v následující tabulce:

	Domov Černovice
Počet hospitalizovaných klientů	31
Celková délka pobytu (ve dnech)	1081
Průměrná délka pobytu (ve dnech)	34,87

- Počet klientů odkázaných na invalidní vozík a zcela ležících:

Klienti	Domov Černovice
Mobilní s kompenzačními pomůckami	36
Odkázání na invalidní vozík	33
Zcela ležící	7

- Skladba klientů z hlediska hlavní diagnózy:

Diagnóza	Počet
Nemoci pohybového aparátu	10
Hypertenze	27
Demence	33
ISCHS	15
Stav po CMP	12
Glaukom	3

Počet diabetiků:

Počet diabetiků	38
z toho na inzulín	13

2B.3 Další formy sociální péče a aktivity domova

- Společenské a kulturní akce, ozdravné pobytu, rekreační pobytu, výlety:

Využívání volného času a provádění volnočasových aktivit je v domově chápáno jako nezbytná podmínka rozvoje osobnosti klientů a je v zařízení pravidelnou každodenní činností. Kvalitní práci s klienty zajišťuje sociální pracovnice, která se věnuje metodické práci s pracovníky v sociálních službách a s klienty, při sestavování plánů péče a individuálních plánů, které mapují veškeré cíle a možnosti klientů pro uspokojení jejich bio-psychosociologických potřeb a k naplnění jejich volného času.

Postupně se daří do společných a společenských aktivit zapojovat stále širší okruh klientů. Vzhledem k zdravotnímu stavu klientů nejsou příliš využívány ozdravné pobytu ani rekreační pobytu.

K odpočinku, relaxaci a procházkám slouží areál domova s parkovými úpravami, s jezirkem a větším množstvím laviček, kde mohou klienti trávit volné chvílky v případě příznivého počasí. Přilehlé lesy využívají klienti ke krátkým procházkám a sběru lesních plodů. Na požadání mohou klienti požádat o zapůjčení GPS lokátoru, který slouží pro připadné přivolání pomoci pro klienta, či jeho dohledání v případě, že zabloudí.

V roce 2020 v době omezujících opatření v souvislosti s pandemií COVID_19 se volnočasové aktivity zaměřovaly na individuální práci s klienty. V době zákazu návštěv zprostředkovaly pracovnice volnočasových aktivit videokonference s příbuznými našich klientů, aby se nenarušily vztahy v rodinách a tyto videokonference přispěly i k větší psychické pohodě klientů. V době uvolnění omezujících opatření se konaly pravidelné, periodicky se opakující akce jako např.: muzikoterapie, pracovní terapie v dílně, sledování filmů a oblibených pohádek, knihovna, vaření a pečení podle starých receptů, posezení u ohýnku a relaxační cvičení.

Kvůli pandemické situaci se v roce 2020 konaly větší společenské akce pouze v měsících uvolněných opatření.

Vzhledem k tomu, že se první vlna epidemie COVID_19 Domovu Černovice vyhnula, bylo v jarních a letních měsících roku 2020 snahou kolektivu zaměstnanců domova zajistit co možná nejpřirozeněji chod domova za dodržení všech povinných opatření tak, aby se minimalizoval nepříznivý vliv na klienty obou poskytovaných soc. služeb. Bylo zavedeno střídání směn jednotlivých kolektivů tak, aby se zaměstnanci potkávali co nejméně. U všech zaměstnanců začala být měřena teplota ihned po příchodu do domova a toto měření probíhalo po celý rok 2020. Podobně bylo zavedeno měření teploty i u klientů, a to 2x týdně. Volnočasové aktivity byly zaměřeny na individuální práci s klienty na pokojích. Postupně bylo uvolněno 6 dvoulůžkových pokojů pro případné zřízení izolačních pokojů. Rovněž byly doplněny zásoby ochranných pomůcek tak, aby jejich stav byly stačily alespoň na dva měsíce. Pořídily se dva generátory ozónu pro zajištění pravidelné dezinfekce jednotlivých pokojů a společných prostor. Epidemii COVID_19 byl domov zasažen v podzimních měsících, kdy onemocnělo několik klientů i zaměstnanců. V souladu s Usnesením Vlády ČR č. 1117 ze dne 30.10.2020 bylo u Domova Černovice vyčleněno 12 lůžek (DZR 5 lůžek, DpS 7 lůžek) pro izolaci osob, u kterých by se prokázala nákaza koronavirem a jejich zdravotní stav by nevyžadoval poskytování zdravotní péče. Díky obětavosti a entuziazmu zaměstnanců domova bylo toto náročné období zvládnuto vlastními silami.

V domově je čtvrtletně vydáván časopis, ve kterém jsou informace o připravovaných akcích, životních výročích klientů, historii okolí a dalších aktuálních událostech.

- Další služby a aktivity zařízení pro klienty:

- Římskokatolická farost v Holýšově pořádá pravidelné bohoslužby pro klienty domova.
- Dva dny v týdnu je v domově otevřena prodejna, kde si mohou klienti nakoupit, objednat nápoje nebo potraviny dle svého přání. Imobilním klientům zajišťují nákupy pracovníci v sociálních službách. Ostatní nákupy mimo zařízení zajišťují sociální pracovnice.
- Klienti mohou využít služeb kadeřnice a pedikérky, které do domova pravidelně docházejí.

- V jídelně je nainstalován automat na kávu, který slouží nejen klientům, ale i jejich návštěvám a zaměstnancům domova.
- V areálu domova jsou instalovány venkovní bezpečnostní kamery se záznamem, které zajišťují vyšší bezpečnost klientů, zaměstnanců a majetku. Zároveň v těch prostorách domova, kde není zajištěna nepřetržitá přítomnost personálu, je nainstalována zabezpečovací signalizace.
- Včasné přivolání pomoci k jednotlivým klientům zajišťuje moderní bezdrátová signalizace „klient – sestra“, která pomocí přivolávacích tlačítek, informačních panelů a pagerů zajišťuje okamžitou pomoc. Tyto informace jsou adresné, takže je možné na informačním panelu nebo na pageru ihned zjistit, který klient odkud volá. Zároveň jsou nade dveřmi pokojů instalována světla, která svojí barvou informují o naléhavosti volání. Na panelech je také možné odečítat, za jak dlouho se dostavila pomoc pro volajícího klienta.

Kalendář akcí 2020:

Leden:	Vystoupení pěveckého sboru ze Staňkova s vánočními písničkami
Únor:	Masopust
Květen:	První grilování na terase domova
Červen:	Táborák s opékáním uzenek
Září:	Grilování

2C Rodinná poradna Domažlice

Adresa zařízení: Baldovská 583, 344 01 Domažlice

Rodinná poradna Domažlice (dále jen RP Domažlice) poskytuje své služby v prostorách objektu Domova pro seniory Domažlice v Baldovské ul. 583, a to v 1. NP (přízemí) budovy C.

O činnosti RP Domažlice v roce 2020 podávají obraz následující statistické údaje:

Celkový počet vedených případů v roce 2020	189
Celkový počet nových případů v roce 2020	130
Celkový počet poskytnutých konzultací v roce 2020	1556
Celkový počet vyřazených případů v roce 2020	141
Celkový počet převedených případů do r. 2021	48
Celkový počet převedených případů z r. 2019 do r. 2020	59
Počet všech klientů, kterým byla poskytnuta v roce 2020 konzultace	491

z toho:

- osobní klientela:

Počet vedených případů v roce 2020	65
Počet nových případů v roce 2020	48
Počet konzultací v roce 2020	526
Počet vyřazených případů v roce 2020	44
Počet převedených případů do r. 2021	21
Počet převedených případů z r. 2019 do r. 2020	17
Počet účastníků konzultací za rok 2020	169

- párová klientela:

Počet vedených případů v roce 2020	7
Počet nových případů v roce 2020	5

Počet konzultací za rok 2020	20
Počet vyřazených případů za rok 2020	6
Počet převedených případů do r. 2021	1
Počet převedených případů z r. 2019 do r. 2020	2
Počet účastníků konzultací za rok 2020	18

- rodinná klientela:

Počet vedených případů v roce 2020	57
Počet nových případů v roce 2020	30
Počet konzultací za rok 2020	306
Počet vyřazených případů za rok 2020	33
Počet převedených případů do r. 2021	24
Počet převedených případů z r. 2019 do r. 2020	27
Počet účastníků konzultací za rok 2020	148

- sociální klientela:

Počet vedených případů v roce 2020	60
Počet nových případů v roce 2020	47
Počet konzultací za rok 2020	704
Počet vyřazených případů za rok 2020	58
Počet převedených případů do r. 2021	2
Počet převedených případů z r. 2019 do r. 2020	13
Počet účastníků konzultací za rok 2020	156

Epidemie COVID_19 zasáhla také do činnosti Rodinné poradny v Domažlicích. Od 12. března 2020, kdy vláda vyhlásila nouzový stav, nahradily osobní konzultace telefonické. Rodinná poradna byla operativně požádána MěÚ v Domažlicích o spolupráci - Linka krizové pomoci. Za 2,5 měsíce tak RP Domažlice vykázala pro klienty z Linky krizové pomoci 127 telefonických pohovorů. Jednalo se nejen o osaměle žijící seniory, zdravotně postižené občany, lidi v nouzi, ale i o mladé klienty žádající psychologickou podporu za účelem vyrovnání se s dosud nepoznanou epidemiologickou situací (strachy, úzkosti, deprese, domácí násilí, ...).

Od 4. 5. 2020 bylo v RP Domažlice obnoveno poskytování osobních konzultací ve velmi omezeném rozsahu z důvodu dodržování přísných hygienických opatření.

Příprava žadatelů o náhradní rodinnou péči (NRP) v roce 2020:

Rozhodnutím Krajského úřadu Plzeňského kraje (KÚ PK), Odboru sociálních věcí, bylo CSS Domažlice resp. Rodinná poradna Domažlice pověřena přípravou žadatelů o náhradní rodinnou péči.

V RP Domažlice se v roce 2020 uskutečnily vzhledem k epidemiologické situaci Covid_19 z původně plánovaných 4 pouze 3 běhy příprav žadatelů o NRP. První dva běhy prezenční formou a třetí distanční. Příprava se týkala 32 nových žadatelů z roku 2020 a 7 žadatelů z roku 2019. Složení těchto 39 žadatelů (32+7) bylo následující: 7x prvožadatelé z roku 2019, 28 prvožadatelů z roku 2020 a 4 druhožadatelé z roku 2020. Z uvedených 39 žadatelů se 2 převádí do následujícího roku s tím, že bud přípravu dokončí, nebo bude jejich žádost uzavřená po 12 měsících od doručení z KÚ PK. U dalších 5 žadatelů z roku 2019 byla žádost uzavřena (gravida, rodin. problémy). Příprava byla ukončena závěrečnou zprávou u 32 žadatelů.

Z uvedených 32 žadatelů, kteří přípravu dokončili v roce 2020, jich žádalo 15 x A, 7 x PP, 5 x A/PP, 5 x PPPD.

Dohromady se za rok 2020 zúčastnilo přípravy NRP 56 dospělých a 14 dětí. Z toho přípravu NRP v roce 2020 závěrečnou zprávou ukončilo všech 56 dospělých a 14 dětí.

3 Rozbor ekonomických činností

3.1. Finanční vztah mezi zřizovatelem a organizací

• Neinvestiční příspěvky

- příspěvek na provoz od zřizovatele (závazný ukazatel), 405.000,00 Kč:

Rada Plzeňského kraje usnesením č. 4672/20 ze dne 27.4.2020 schválila CSS Domažlice, p.o. navýšení závazného ukazatele Neinvestiční příspěvek na provoz o částku 500.000,00 Kč. Tento neinvestiční příspěvek byl účelově určen na úhradu nákladů spojených se zajištěním přípravných kurzů pro žadatele o NRP.

CSS Domažlice p.o. oznámila dopisem zn. 1344/2020 ze dne 1.12.2020 zřizovateli PK, že pro daný účel bude pro rok 2020 dostačující příspěvek ve výši 405.000,00 Kč. Rada PK usnesením č. 173/20 ze dne 14.12.2020 vzala informaci na vědomí a uložila CSS Domažlice, p.o. odvod ve výši 95.000,00 Kč. CSS Domažlice, p.o. provedla vratku 95.000,00 Kč na účet PK dne 16.12.2020.

Zbývající část neinvestičního příspěvku ve výši 405.000,00 Kč vyčerpala služba Rodinná poradna Domažlice, ID: 4342560, které byl příspěvek určen, k 31.12.2020 na daný účel v plné výši.

- příspěvek na provoz od zřizovatele (závazný ukazatel), 11.621.741,00 Kč:

Rada Plzeňského kraje usnesením č. 5232/20 ze dne 21.9.2020 schválila CSS Domažlice, p.o. navýšení závazného ukazatele Neinvestiční příspěvek na provoz o částku 11.621.741,00 Kč.

Na část prostředků tohoto příspěvku v celkové výši 4.562.227,00 Kč byla uzavřena „Dohoda o poskytnutí neinvestičního příspěvku na provoz jako vyrovnávací platby za SOHZ č. 60192020“ ze dne 5.10.2020. Prostředky byly určeny na úhradu nákladů souvisejících s poskytováním základních činností registrovaných sociálních služeb a byly na tento účel k 31.12.2020 v celé výši vyčerpány v rozdělení na jednotlivé služby následovně:

- Domov se zvláštním režimem, ID 4661965	620.703,00 Kč
- Domovy pro seniory, ID 2991931	3.589.408,00 Kč
- Rodinná poradna, ID 4342560	352.116,00 Kč

Částka 132.195,00 Kč z účelových prostředků byla použita na nákup nanomasek pro zaměstnance mimo sester.

Zbývající část příspěvku ve výši 7.059.514,00 Kč nebyla poskytnuta jako vyrovnávací platba a byla použita na úhradu nákladů zdravotní péče registrovaných pobytových soc. služeb včetně nákupu nanomasek pro sestry. Tyto prostředky byly k 31.12.2020 vyčerpány v plné výši v rozdělení na jednotlivé služby následovně:

- Domov se zvláštním režimem, ID 4661965	2.032.716,00 Kč
- Domovy pro seniory, ID 2991931	5.026.798,00 Kč

- vyrovnávací platba v rámci dotačního titulu „Podpora sociálních služeb dle § 101a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, Plzeňský kraj pro rok 2020“, 31.925.416,00 Kč:

Na základě uzavřené „Dohody o poskytnutí neinvestičního příspěvku na provoz jako vyrovnávací platby za SOHZ č. 004632020“ ze dne 4.3.2020 obdržela CSS Domažlice, p.o. v roce 2020 vyrovnávací platbu v rámci dotačního titulu „Podpora sociálních služeb dle § 101a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, Plzeňský kraj pro rok 2020“ v celkové výši 31.925.416,00 Kč, z toho na jednotlivé služby:

ID služby	částka v Kč
4342560 (Rodinná poradna Domažlice)	940.690,00
2991931 (Domovy pro seniory)	25.760.498,00
4661965 (Domov Černovice – DZR)	5.224.228,00

celkem

31.925.416,00

Dotace byla ze strany jednotlivých služeb vyčerpána k 31.12.2020 v celé výši na úhradu osobních nákladů za poskytování základních činností v souladu se žádostí o účelovou dotaci z rozpočtu kraje v dotačním programu A pro rok 2020 č. A/2020/60, která byla podána dne 11.10.2019.

- příspěvek na náklady na službu sledování spotřeby – energetický monitoring (závazný ukazatel), 185.517,20 Kč:

Na základě Rozpočtového opatření č. 82 došlo v roce 2020 u CSS Domažlice, p.o. k navýšení investičního a neinvestičního závazného ukazatele v souhrnné výši 477.139,30 Kč, který je určený na realizaci energetického monitoringu. Z toho investiční příspěvek ve výši 291.622,10 Kč je určen na nákup technologie a neinvestiční příspěvek ve výši 185.517,20 Kč je určen na náklady sledování spotřeby. Oba příspěvky byly CSS Domažlice, p.o. poskytnuty zřizovatelem PK na dobu 48 měsíců.

CSS Domažlice, p.o. uzavřela dne 17.6.2020 s firmou Data-Ing, s.r.o. „Smlouvu na zajištění nepřetržitého energetického monitoringu“ na dobu 48 měsíců.

V roce 2020 nefakturovala uvedená firma CSS Domažlice, p.o. žádné náklady za nákup technologie nebo za sledování spotřeby.

Z prostředků neinvestičního příspěvku nebylo ze strany CSS Domažlice, p.o. v roce 2020 čerpáno. První čerpání se předpokládá v roce 2021.

- příspěvek na realizaci kyberbezpečnosti (závazný ukazatel), 498.619,00 Kč:

Rada PK usnesením č. 5340/20 ze dne 19.10.2020 schválila navýšení závazného ukazatele neinvestičního příspěvku CSS Domažlice, p.o. ve výši 498.619,00 Kč. Prostředky příspěvku jsou určeny na realizaci kyberbezpečnosti na období 36 měsíců.

V roce 2020 prostředky příspěvku čerpány nebyly. První čerpání se předpokládá v roce 2021.

Investiční příspěvky

- příspěvek na nákup technologie služby sledování spotřeby – energetický monitoring (závazný ukazatel), 291.622,10 Kč:

Bliže viz neinvestiční příspěvek na náklady na službu sledování spotřeby – energetický monitoring.

V roce 2020 nefakturovala smluvní firma CSS Domažlice, p.o. žádné náklady za nákup technologie.

Z prostředků investičního příspěvku ve výši 291.622,10 Kč nebylo ze strany CSS Domažlice, p.o. v roce 2020 čerpáno. První čerpání se předpokládá v roce 2021.

Jiné zdroje financování

- neinvestiční dotace od Obce Česká Kubice, 97.400,00 Kč:

Na základě „Veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí dotace č. 82/2020“ uzavřené dne 19.8.2020 obdržela PO v r. 2020 od Obce Česká Kubice neinvestiční dotaci ve výši 97.400,00 Kč účelově určenou na nákup 200 ks absorpčních podložek. Rozdělení dotace na jednotlivé služby bylo následující:

<i>ID služby</i>	<i>částka v Kč</i>
2991931 (Domovy pro seniory)	81 270,00
4661965 (Domov Černovice – DZR)	16 130,00
<i>celkem</i>	<i>97 400,00</i>

Neinvestiční dotace ve výši 97.400,00 Kč byla v roce 2020 ze strany jednotlivých soc. služeb zcela vyčerpána na nákup účelově určených podložek.

- mimořádné neinvestiční dotace v souvislosti s epidemii COVID_19, 15.454.674,33 Kč:

V souvislosti s epidemii COVID_19 obdrželo CSS Domažlice, p.o. v roce 2020 od MPSV a Ministerstva zdravotnictví ČR (MZd ČR) mimořádné dotace v celkové výši 15.454.674,33 Kč, z toho od MZd ČR 1.176.138,33 Kč a od MPSV 14.278.536,00 Kč.

Rozdělení jednotlivých dotačních titulů na jednotlivé soc. služby ukazuje podrobněji Příloha č. 13.

- návratná finanční výpomoc od zřizovatele PK, 5.056.000,- Kč:

Na základě usnesení Zastupitelstva PK č. 1310/19 ze dne 16.12.2019 byla CSS Domažlice, p.o. v roce 2020 poskytnuta návratná finanční výpomoc z prostředků zřizovatele PK ve výši 5.056.000,00 Kč určená na překlenutí nedostatku finančních prostředků při financování provozu.

Tato NFV byla v celé výši vrácena zpět na účet PK v určeném termínu do 31.7.2020.

- čerpání Fondu investic, 2.179.587,45,- Kč:

CSS Domažlice v roce 2020 čerpalo svůj Fond investic v celkové výši 2.179.587,45 Kč, z toho na akce investičního charakteru bylo čerpáno 1.916.595,43 Kč a na opravy majetku bylo čerpáno 262.992,02 Kč.

- ostatní výnosy:

- CSS Domažlice obdrželo v roce 2020 od zřizovatele PK věcný dar - kameru pro snímání teploty v ceně 126.847,35 Kč pro boj s onemocněním COVID_19.

- CSS Domažlice dále obdrželo v roce 2020 od společnosti BASF spol. s r.o. účelově určený peněžitý dar ve výši 46.650,00 Kč určený na nákup generátoru ozónu, germicidní lampy (pro boj proti COVID_19) a notebooku (na zprostředkování kontaktu klientů s jejich blízkými).

- Od Nadace Charty 77 obdrželo CSS Domažlice v roce 2020 věcný dar ve výši 11.771,38 Kč určený na zprostředkování kontaktu klientů domovů s jejich blízkými – 2x tablet Huawei, 2x SIM KARTA Vodafone, 2x Blesk premium licence.

- Mezi další zdroje financování CSS Domažlice v roce 2020 dále patřily: výnosy z prodeje služeb (SÚ 602): 54.770,9 tis. Kč, výnosy z pronájmu (SÚ 603): 178,3 tis. Kč, výnos ze smluvní pokuty (SU 641): 43,9 tis. Kč, ostatní výnosy z činnosti (SÚ 649): 63,9 tis. Kč a úroky z bankovních účtů (SÚ 662): 50,6 tis. Kč.

Významnější výnosové zdroje financování jsou podrobněji popsány v bodu 3.3. Výnosy organizace.

3.2 Náklady organizace

• rozpočet, skutečné čerpání, procento

Z pohledu na tabulku Přílohy č. 1 vyplývá, že na rok 2020 byl CSS Domažlice schválen rozpočet v případě nákladů v celkové výši 104.231.100,00 Kč.

Upravený rozpočet činil u nákladů celkem 114.740.472,00 Kč.

Skutečné čerpání na straně nákladů v roce 2020 činilo 114.850.647,64 Kč, tzn., že náklady byly plněny na 110,19% z pohledu schváleného rozpočtu a na 100,10% z pohledu upraveného rozpočtu.

Při srovnání s rokem předchozím (viz. tabulka Přílohy č. 3) vyplývá, že meziroční nárůst nákladů činil u CSS Domažlice 14,54% což v absolutním vyjádření představuje 14.580,2 tis. Kč.

Tabulka Přílohy č. 1 ukazuje přehledně rozpočet schválený (RS), rozpočet upravený (RU) CSS Domažlice na rok 2020, dále skutečné čerpání k 31.12.2020 (S) a dále

procento plnění rozpočtu k 31.12.2020 u jednotlivých nákladových položek v členění dle nákladových SÚ.

Tabulka Přílohy č. 2 dále ukazuje podrobnější pohled na jednotlivé nákladové SÚ v analytickém členění.

- komentář nejdůležitějších položek

Z pohledu na tabulku Přílohy č. 2 vyplývá, že:

- Jednoznačně největší nákladovou položkou u CSS Domažlice v roce 2020 byly mzdové náklady zaměstnanců (SÚ 521 AÚ 0330, 0380), které činily celkem 59.848.408,67 Kč, což odpovídá 52,11% z celkových nákladů vynaložených v roce 2020.

Celkové mzdové náklady (SÚ 521) v roce 2020 činily 65.548.450,00 Kč, což se rovná 57,07% všech nákladů vynaložených v roce 2020.

- Další nejvýznamnější nákladovou položkou v pořadí bylo v roce 2020 zákonné sociální pojištění zaměstnanců (524 0331, 0381, 0332, 0382), které činilo celkem 20.233.591,00 Kč (z toho: - zdrav. pojištění: 5.389,9 tis. Kč, - soc. pojištění: 14.843,7 tis. Kč), což odpovídá 17,62% z celkových nákladů vynaložených v roce 2020.

- Další v pořadí nejvýznamnějších položek bylo v roce 2020 stravování klientů DPS Domažlice (518 0350), kde jsou evidovány náklady v celkové výši 6.031.096,00 Kč, což představuje 5,25% celkových nákladů. Jedná se o nákup stravy pro klienty domova, která byla do domova dovážena od externího dodavatele.

- Dále následují odpisy dlouhodobého majetku (551 0010, 0330), které činily v roce 2020 celkem 3.950.479,40 Kč, což odpovídá 3,44% z celkových nákladů vynaložených v roce 2020.

- Následují OON (521 0331 - platy zaměstnanců pracujících na základě uzavřených DPČ nebo DPP bez odvodů), které v roce 2020 činily celkem 3.605.022,00 Kč, což odpovídá 3,14% celkových nákladů r. 2020.

- Další významnou nákladovou položku představovaly v roce 2020 nákupy potravin pro kuchyni Domova Černovice (501 0349), které činily celkem 3.473.897,87 Kč, což odpovídá 3,02% celkových nákladů r. 2020.

- Další významnou nákladovou položkou byly v roce 2020 dodávky elektrické energie (502 0354), které činily celkem 2.265.630,53 Kč, což odpovídá 1,97% z celkových nákladů vynaložených v roce 2020.

- Na další místo v pořadí se dostaly nákupy materiálu ostatního (501 0339), které činily celkem 2.223.228,21 Kč, což odpovídalo 1,94% z celkových nákladů vynaložených v roce 2020.

- Další z významných nákladových položek v roce 2020 představovaly dodávky tepla (502 0352), které činily celkem 2.219.540,00 Kč, což odpovídá 1,93% z celkových nákladů.

- Dále následují odvody do FKSP (527 0330), které činily celkem 1.236.638,00 Kč, což odpovídá 1,08% z celkových nákladů vynaložených v roce 2020.

- Další z významnějších nákladových položek představovaly v roce 2020 vyplacené náhrady za dobu pracovní neschopnosti (521 0333), které činily celkem 1.127.422,00 Kč, což odpovídá 0,98% z celkových nákladů vynaložených v tomto roce.

- Další z významnějších nákladových položek představovaly OOPP - rukavice (527 0333), které činily celkem 1.101.164,44 Kč, což odpovídá 0,96% z celkových nákladů vynaložených v roce 2020.

- Další pořadí mezi významnými nákladovými položkami zaujmají služby – revize (518 0366), které v roce 2020 činily celkem 703.723,77 Kč, což odpovídá 0,61% z celkových nákladů.

- Poslední z významnějších nákladových položek představovalo vodné a stočné (502 0351), které činilo celkem 632.101,00 Kč, což odpovídá 0,55% z celkových nákladů vynaložených v roce 2020.

- *výčíslení celkových nákladů + rozbor nejdůležitějších položek*

Z pohledu na tabulku Přílohy č. 1 vyplývá, že v roce 2020 bylo u CSS Domažlice dosaženo celkových nákladů ve výši 114.850,6 tis. Kč.

Rozbor nejdůležitějších nákladových položek v členění dle SÚ (viz. tabulka Přílohy č. 1, tabulka Přílohy č. 2 a tabulka Přílohy č. 3):

účet 501 – spotřeba materiálu:

- čerpání 6.259.234,35 Kč, plnění na 107,09% vzhledem ke schválenému rozpočtu a na 100,23% vzhledem k upravenému rozpočtu

Jednotlivé položky tohoto SÚ vykázaly následující čerpání:

Položka	Celkové náklady	
	v r. 2020 v tis. Kč	v r. 2019 v tis. Kč
- povlečení, prostěradla (501 0334):	218,1	97,4
- knihy, tisk (501 0336):	21,9	23,6
- zdravotní materiál (501 0338):	185,1	183,6
- materiál ostatní (501 0339, 501 0288):	2 225,0	2 035,7
- kancelářské potřeby (501 0340):	50,7	47,3
- kancelářský papír (501 0341):	18,2	30,7
- potraviny (501 0349):	3 473,9	3 185,3
- PHM (501 0356):	66,3	95,9

Ve srovnání s rokem 2019 došlo u tohoto SÚ k nárůstu nákladů o 9,82%, což v absolutním vyjádření představuje částku 559,7 tis.

Náklady ve výši 321.367,56 Kč byly v r. 2020 pokryty z mimořádných dotací MPSV. Průměrná roční míra inflace v roce 2020 byla 3,2%. Na nárůstu nákladů měly vliv především nákup potravin (meziroční nárůst o 289 tis. Kč), materiál ostatní (meziroční nárůst o 189 tis. Kč) a povlečení (meziroční nárůst o 121 tis. Kč). Naopak PHM zaznamenaly meziroční pokles o 30 tis. Kč.

účet 502 – spotřeba energie:

- čerpání 5.128.817,53 Kč, plnění na 94,37% vzhledem ke schválenému rozpočtu a na 100,72% vzhledem k upravenému rozpočtu

U položky „voda“ (502 0351) činily v roce 2020 celkové náklady částku 632,1 tis. Kč. Ve srovnání s rokem 2019 došlo u této položky k poklesu o 11,88%, což v absolutním vyjádření představuje 85,2 tis. Kč.

Následující tabulka ukazuje srovnání spotřeby vody v letech 2019 a 2020:

Zařízení	Skutečná spotřeba vody v m ³		Rozdíl 2020 - 2019 v m ³
	2019	2020	
DpS Domažlice v Baldovské ul. 583	5 873	4 925	-948
Domov Černovice	4 859	4 515	-344
Celkem	10 732	9 440	- 1 292

Pod pojmem „DpS Domažlice v Baldovské ul. 583“ je myšlen nejen domov pro seniory, ale i Rodinná poradna Domažlice a ředitelství CSS Domažlice, které v objektu na této adrese rovněž sídlí.

U Domova Černovice zůstala cena 1 m³ vody (vodné + stočné) stejná jako v roce 2019, tj. 40,25 Kč/ 1 m³ vč. DPH.

U Domova pro seniory Domažlice došlo k meziročnímu nárůstu ceny o 4,49 Kč / 1 m³ na 86,07 Kč / 1 m³ vč. DPH.

Od II. pol. 2020 došlo k poklesu DPH u vodného a stočného z 15% na 10%. U Domova Černovice tedy činila od II. pol. 2020 cena 1 m³ vody (vodné + stočné) 38,50 Kč vč. DPH, u DPS Domažlice 82,32 Kč vč. DPH.

Meziroční snížení spotřeby vody u obou zařízení souvisí s nižší obložností v r. 2020 oproti roku 2019.

U položky „tepl“ (502 0352) činily celkové náklady v roce 2020 částku 2.219,5 tis. Kč. Ve srovnání s rokem 2019 došlo u této položky k poklesu o 5,68%, což v absolutním vyjádření představuje 133,7 tis. Kč.

Zařízení	Skutečná spotřeba tepla v GJ		Rozdíl 2020-2019 v GJ
	2019	2020	
DpS Domažlice v Baldovské ul. 583	1 904	1 843	- 61
Domov Černovice	2 634	2 652	18
Celkem	4 538	4 495	- 43

Pod pojmem „DpS Domažlice v Baldovské ul. 583“ je myšlen nejen domov pro seniory, ale i Rodinná poradna Domažlice a ředitelství CSS Domažlice, které v objektu na této adrese rovněž sídlí.

Cena tepla přešla v r. 2020 do nižší, desetiprocentní sazby DPH (v r. 2019 činila DPH 15%).

U položky „elektr. energie“ (502 354) činily celkové náklady v roce 2020 částku 2.265,6 tis. Kč.

Ve srovnání s rokem 2019 došlo u této nákladové položky k poklesu o 2,53%, což v absolutním vyjádření představuje 58,7 tis. Kč.

Zařízení	Skutečná spotřeba elektr. energie v MWh		Rozdíl 2020 - 2019 v MWh
	2019	2020	
DpS Domažlice v Baldovské ul. 583	276,84	265,40	- 11,44
Domov Černovice	296,26	287,28	- 8,98
Celkem	573,10	552,68	- 20,42

Pod pojmem „DpS Domažlice v Baldovské ul. 583“ je myšlen nejen domov pro seniory, ale i Rodinná poradna Domažlice a ředitelství CSS Domažlice, které v objektu na této adrese rovněž sídlí.

Pokles nákladů byl zapříčiněn snížením spotřeby elektr. energie u obou domovů.

Meziroční navýšení ceny za 1 kWh vychází u:

- DpS Domažlice 0,03 Kč, tj. ze 4,51 Kč na 4,54 Kč,
- Domova Černovice o 0,06 Kč, tj. ze 3,66 Kč na 3,72 Kč.

Spotřeba energií celkem v roce 2020 činila 4,47% všech nákladů CSS Domažlice.

U celého SU 502 činí meziroční pokles nákladů 5,17%, což v absolutním vyjádření představuje 279,4 tis. Kč.

účet 511 – opravy a udržování:

- čerpání 532.679,55 Kč, plnění na 111,07% vzhledem ke schválenému rozpočtu a na 100,00% vzhledem k upravenému rozpočtu

Jednalo se především o větší počet menších oprav strojního i stavebního charakteru, které se každoročně opakují.

Ve srovnání s rokem 2019 došlo u tohoto SÚ k poklesu nákladů o 33,33%, což v absolutním vyjádření činí 266,3 tis. Kč.

účet 518 – ostatní služby:

- čerpání 8.298.086,60 Kč, plnění na 113,33% vzhledem ke schválenému rozpočtu a na 100,50% vzhledem k upravenému rozpočtu.

Největší podíl nákladů u tohoto SÚ měla především položka stravování klienti DpS Domažlice (518 0350), která vykázala náklady 6.031,1 tis. Kč.

Skutečnost r. 2019: 5.142,0 tis. Kč, tzn. nárůst o 17,29%, což v absolutním vyjádření činí 889,0 tis. Kč. Na výraznější meziroční nárůst nákladů u této položky mělo vliv postupné zdražování celodenního jídla pro klienta od dodavatele, které činilo v období 01-09/2019: 125,- Kč, v období 10-12/2019: 140,- Kč a po celý rok 2020: 155,- Kč.

Velké zastoupení na nákladech tohoto SÚ měla dále položka služby – revize (518 0366), která vykázala v r. 2020 náklady 703,7 tis. Kč a meziroční pokles o 1,51%, což v absolutním vyjádření představuje 10,8 tis. Kč.

Významnou položkou tohoto SÚ bylo dále zpracování dat (518 0352), kde byly vykázány v roce 2020 náklady ve výši 509,6 tis. Kč a meziroční nárůst o 12,32%, což v absolutním vyjádření představuje 54,2 tis. Kč.

Další významnou položkou tohoto SÚ byly ostatní služby (518 0369), které vykázaly v roce 2020 náklady ve výši 506,8 tis. Kč a meziroční pokles o 39,73%, což v absolutním vyjádření představuje 334,1 tis. Kč.

Mezi ostatní služby patří např. operátorské práce, auditorské služby, televizní a rozhlasové poplatky, inzerce, deratizační služby.

Další z významnějších položek tohoto SÚ byla likvidace odpadů (518 0364), která vykázala v roce 2020 náklady ve výši 349,1 tis. Kč a meziroční nárůst o 13,33%, což v absolutním vyjádření představuje 41,1 tis. Kč.

Poslední z významnějších položek tohoto SÚ byly telefonní poplatky, internet (518 0362), která vykázala v roce 2020 náklady ve výši 1.334 tis. Kč a meziroční nárůst o 19,78%, což v absolutním vyjádření představuje 22,0 tis. Kč.

Zbývající položky tohoto SÚ vykázaly v roce 2020 následující náklady: služby pošt: 22,2 tis. Kč (r. 2019: 22,7 tis. Kč), nájemné: 9,8 tis. Kč (r. 2019: 9,5 tis. Kč), bankovní poplatky: 31,6 tis. Kč (r. 2019: 23,0 tis. Kč).

Náklady na ostatní služby v roce 2020 činily 7,23% všech nákladů organizace.

Ve srovnání s rokem 2019 došlo u tohoto SÚ k nárůstu nákladů o 8,78%, což v absolutním vyjádření představuje 669,7 tis. Kč.

účet 521 – mzdové náklady:

- čerpání 65.548.450,00 Kč, plnění na 111,55% vzhledem ke schválenému rozpočtu a na 100,01% vzhledem k upravenému rozpočtu

Z toho platy zaměstnanců činily 60.713,1 tis. Kč, mzdy OON činily 3.708,0 tis. Kč a náhrady vyplacené zaměstnancům za pracovní neschopnost 1.127,4 tis. Kč.

Ve srovnání s rokem 2019 došlo u SÚ 521 k meziročnímu nárůstu nákladů o 17,01%, což v absolutním vyjádření představuje 9.527,6 tis. Kč.

V případě platů zaměstnanců došlo meziročně k nárůstu o 13,72% což představuje 7.323,2 tis. Kč.

U OON byl vykázán meziroční nárůst mzdových nákladů o 66,52%, což představuje 1.481,2 tis. Kč.

V případě náhrad vyplacených zaměstnancům za pracovní neschopnost byl vykázán meziroční nárůst o 178,99%, což v absolutním vyjádření představuje 723,3 tis. Kč. Výrazný meziroční nárůst nákladů u těchto tří položek SU 521 byl zapříčiněn epidemii COVID_19 v r. 2020 a bojem proti této epidemii. Z mimořádných dotačních titulů MPSV a MZd ČR (viz Příloha č. 13) obdrželo CSS Domažlice v r. 2020 na pokrytí zvýšených nákladů SU 521 celkem 10.956,8 tis. Kč.

účet 524 – zákonné sociální pojištění:

- čerpání 21.151.248,00 Kč, plnění na 109,22% vzhledem ke schválenému rozpočtu a na 100,01% vzhledem k upravenému rozpočtu

Ve srovnání s rokem 2019 došlo u SÚ 524 k meziročnímu nárůstu nákladů o 14,71%, což v absolutním vyjádření představuje 2.712,5 tis. Kč.

Výrazný meziroční nárůst nákladů u SU 524 souvisí s meziročním nárůstem nákladů SU 521.

CSS Domažlice obdrželo v r. 2020 z mimořádných dotačních titulů MPSV a MZd ČR na pokrytí zvýšených nákladů SU 524 celkem 3.563,0 tis. Kč.

Mzdové náklady a náklady zákonného sociálního pojištění v roce 2020 tvořily 75,49% všech nákladů.

účet 527 – zákonné sociální náklady:

čerpání 3.245.185,069Kč, plnění na 133,59% vzhledem ke schválenému rozpočtu a na 100,06% vzhledem k upravenému rozpočtu

Největší podíl nákladů u tohoto SÚ má především položka odvod do FKSP (527 0330), která vykázala náklady 1.236,6 tis. Kč a meziroční nárůst o 14,96%, což v absolutním vyjádření představuje 160,9 tis. Kč. Nárůst byl zapříčiněn navýšením platů zaměstnanců a náhrad vyplacených zaměstnancům za pracovní neschopnost.

Následují položky OOPP – rukavice a žinky (527 0333) a OOPP – pracovní oděvy a obuv (527 0332), které dohromady vykázaly v roce 2020 náklady ve výši 1.414,2 tis. Kč. To představuje meziroční nárůst o 69,30%, což v absolutním vyjádření činí 578,9 tis. Kč.

U pracovních oděvů byl zaznamenán meziroční nárůst o 17,81% (45,5 tis. Kč). Zbývající část meziročního nárůstů u těchto položek způsobilo zvýšení nákladů na rukavice, což bylo důsledkem epidemie COVID_19.

Další položkou v pořadí u tohoto SÚ je příspěvek na obědy zaměstnanců od zaměstnavatele (527 0302), která vykázala v roce 2020 náklady ve výši 241,9 tis. Kč a meziroční pokles o 5,11%, což v absolutním vyjádření představuje -13,0 tis. Kč.

Další položky tohoto SÚ tvořily nákup nanomasek (527 0400) - 147,7 tis. Kč (náklady byly zcela pokryty z příspěvku zřizovatele), dále položka školení zaměstnanci (527 0300), která vykázala náklady 82,7 tis. Kč a meziroční pokles o 49,04%, což v absolutním vyjádření představuje 79,7 tis. Kč, dále položka preventivní prohlídky zaměstnanců (527 0301), které v roce 2020 vykázaly náklady 72,9 tis. Kč a meziroční nárůst o 50,49%, což v absolutním vyjádření představuje 24,4 tis. Kč a poslední položka, kterou tvořily OOPP, které CSS Domažlice bezúplatně obdrželo od zřizovatele v rámci boje proti epidemii COVID_19 (527 0350) a která činila 49,0 tis. Kč.

Zákonné sociální náklady v roce 2020 činily 2,83% všech nákladů organizace.

Ve srovnání s rokem 2019 došlo u tohoto SÚ v roce 2020 k nárůstu nákladů o 36,54%, což představuje 868,4 tis. Kč.

účet 551 – odpisy dlouhodobého majetku:

- čerpání 3.950.479,40 Kč, plnění na 102,18% vzhledem ke schválenému rozpočtu a na 100,20% vzhledem k upravenému rozpočtu

Ve srovnání s rokem 2019 došlo u tohoto SÚ k meziročnímu poklesu odpisů o 0,77%, což v absolutním vyjádření představuje 30,7 tis. Kč.

účet 558 – náklady z drobného dlouhodobého majetku:

- čerpání 380.378,74 Kč, plnění na 108,68% vzhledem ke schválenému rozpočtu a na 100,17% vzhledem k upravenému rozpočtu

Z toho náklady na pořízení drobného nehmotného majetku činily 9,6 tis. Kč a náklady na pořízení drobného hmotného majetku činily 370,8 tis. Kč.

Ve srovnání s rokem 2019 došlo u tohoto SÚ k nárůstu nákladů o 21,64%, což v absolutním vyjádření činí 67,6 tis. Kč.

- *náklady na lůžko*

Následující tabulka ukazuje výši nákladů na lůžko, které vykázaly v roce 2020 služba domov se zvláštním režimem, ID: 4661965, a služba domovy pro seniory, ID: 2991931. Náklady jsou vztažené jednak ke kapacitě zařízení a rovněž k průměrnému počtu uživatelů v roce:

služba	kapacita	průměrný počet uživatelů v roce	celkové náklady (v Kč)	náklady na lůžko v roce 2020 (v Kč)			
				vztaženo ke kapacitě		vztaženo k průměrnému počtu uživatelů v roce	
				Měsíční	roční	měsíční	roční
Domov se zvláštním režimem ID: 4661965	32	28,75	19 873 591	51 754	621 050	57 605	691 255
Domovy pro seniory ID: 2991931	203	176,42	92 635 890	38 028	456 334	43 757	525 087

3.3 Výnosy organizace

- *rozpočet, skutečnost, procento*

Z pohledu na tabulku Přílohy č. 1 vyplývá, že na rok 2020 byl CSS Domažlice schválen rozpočet v případě výnosů v celkové výši 104.231.100,00 Kč.

Upravený rozpočet činil u výnosů celkem 114.740.472,00 Kč.

Skutečné čerpání na straně výnosů v roce 2020 činilo 114.921.370,30 Kč, tzn., že výnosy byly plněny na 110,26% z pohledu schváleného rozpočtu a na 100,16% z pohledu upraveného rozpočtu.

Při srovnání s rokem předchozím (viz. tabulka Přílohy č. 3) vyplývá, že meziroční nárůst výnosů činil u CSS Domažlice 14,55% což v absolutním vyjádření představuje 14.596,1 tis. Kč.

Tabulka Přílohy č. 1 ukazuje přehledně rozpočet schválený (RS), rozpočet upravený (RU) CSS Domažlice na rok 2020, dále skutečné čerpání k 31.12.2020 a dále procento plnění rozpočtu k 31.12.2020 u jednotlivých výnosových položek v členění dle výnosových SÚ.

Tabulka Přílohy č. 4 dále ukazuje podrobnější pohled na jednotlivé výnosové SÚ v analytickém členění.

- *komentář nejdůležitějších položek + výčíslení tržeb za ubytování a stravování klientů a tržby z příspěvku na péči*

- Největší položkou na straně výnosů byla v roce 2020 vyrovnávací platba poskytnutá v rámci dotačního titulu „Podpora sociálních služeb dle § 101a zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, pro rok 2020 – Plzeňský kraj“ (672 0301), která činila celkem 31.925.416,00 Kč, což odpovídá 27,78% z celkových výnosů dosažených v roce 2020. Rozdělení této prostředků na jednotlivé soc. služby CSS Domažlice je uvedeno v části Neinvestiční příspěvky.

- Druhou nejvýznamnější výnosovou položkou u CSS Domažlice v roce 2020 byly úhrady od klientů dvou poskytovaných pobytových sociálních služeb za poskytnuté

pobytové služby a stravu (602 0360), které činily celkem 26.032.323,00 Kč, což odpovídá 22,65% z celkových výnosů dosažených v roce 2020.

- Další v pořadí významných výnosových položek byly v roce 2020 příjmy od klientů dvou poskytovaných pobytových sociálních služeb z přiznaných příspěvků na péči (PNP) (602 0365), které činily celkem 20.452.275,00 Kč, což odpovídá 17,80% z celkových výnosů dosažených v roce 2020.

Celkové příjmy od klientů dvou poskytovaných pobytových sociálních služeb (za pobyt, stravu, PNP, bez fakultativních služeb) pak činily v roce 2020 u CSS Domažlice 46.484.598,00 Kč, což odpovídá 40,45% z celkových výnosů dosažených v roce 2020.

- Čtvrtou nejvýznamnější výnosovou položkou se stal neinvestiční příspěvek od zřizovatele - PK (672 0302), který činil 11.621.741,00 Kč, což odpovídá 10,11% z celkových výnosů dosažených v roce 2020.

- Následovaly mimořádné dotace MPSV a MZd ČR uvolněné v souvislosti s epidemii COVID_19 :

- dotace MPSV na finanční ohodnocení zaměstnanců v soc. službách (mimo zdravotníků – 672 0320), která činila 8.397.218,00 Kč,

- dotace MPSV na financování trvání zvýšených provozních výdajů a sanaci výpadků příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných a krizových opatření v soc. službách (672 0340), která činila 3.512.867,00 Kč,

- dotace MPSV na financování trvání zvýšených provozních výdajů a sanaci výpadků příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných a krizových opatření v soc. službách (672 0360), která činila 1.192.714,00 Kč,

- dotace MZd ČR na finanční ohodnocení zdravotnických pracovníků v soc. službách (672 0350), která činila 1.176.138,33 Kč,

- dotace MPSV na financování zvýšených provozních výdajů a sanaci výpadků příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných a krizových opatření v soc. službách, a na poskytnutí kompenzačního bonusu pro pracovníky sektoru soc. služeb (672 0330), která činila 1.175.737,00 Kč.

Celkem tyto mimořádné dotace činily v roce 2020 15.454.674,33 Kč, což odpovídá 13,45% z celkových výnosů dosažených v roce 2020.

- Další z významnějších výnosových položek byla předpokládaná úhrada od Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR (602 0355), která za rok 2020 vykázala celkem 6.415.099,38 Kč, což odpovídá 7,31% z celkových výnosů.

- Mezi významné výnosové položky patřila v roce 2020 dále předpokládaná úhrada od ZP MV (602 0356), která činila celkem 545.907,73 Kč, což odpovídá 0,48% z celkových výnosů.

- Poslední z významnějších výnosových položek byl v roce 2020 neinvestiční příspěvek od zřizovatele (PK) na úhradu nákladů spojených se zajištěním přípravných kurzů pro žadatele o náhradní rodinnou péči (672 0303), který v r. 2020 činil 405.000,00 Kč a který představoval 0,35% z celkových výnosů.

Rozbor nejdůležitějších výnosových položek v členění dle SÚ (viz. tabulka Přílohy č. 1, tabulka Přílohy č. 3 a tabulka Přílohy č. 4):

účet 602 – výnosy z prodeje služeb:

- čerpání 54.770.887,55 Kč, plnění na 99,89% vzhledem ke schválenému rozpočtu a na 100,33% vzhledem k upravenému rozpočtu

- Největší výnosovou položku u tohoto účtu tvoří úhrady od klientů domovů za poskytnuté pobytové služby a stravu (602 0360), které v roce 2020 celkově činily 26.032,3 tis. Kč. V porovnání s rokem předchozím došlo u této položky k poklesu o 2,85%, což v absolutním vyjádření představuje 762,8 tis. Kč.

Z uvedené částky 26.032,3 tis. Kč připadá 22.430,9 tis. Kč na službu Domovy pro seniory, ID: 2991931, a zbývající část 3.601,4 tis. Kč připadá na službu Domov se zvláštním režimem, ID: 4661965.

V porovnání s rokem 2019 došlo u této položky u služby Domovy pro seniory, ID: 2991931, k poklesu výnosů o 3,00%, což v absolutním vyjádření čini 693,5 tis. Kč. U

služby Domov se zvláštním režimem, ID: 4661965, došlo k poklesu výnosů o 1,89%, což v absolutním vyjádření čini 69,3 tis. Kč.

- Druhou největší výnosovou položku u tohoto účtu tvoří příjmy od klientů domovů z přiznaných PNP (602 0365), které v roce 2020 celkově činily 20.452,3 tis. Kč. V porovnání s rokem předchozím došlo u této položky k poklesu o 11,40%, což v absolutním vyjádření představuje 2.630,9 tis. Kč.

Z uvedené částky 20.452,3 tis. Kč připadá 16.692,1 tis. Kč na službu Domovy pro seniory, ID: 2991931, a zbývající část 3.760,2 tis. Kč na službu Domov se zvláštním režimem, ID: 4661965.

V porovnání s rokem 2019 došlo u této položky u služby Domovy pro seniory, ID: 2991931, k poklesu výnosů o 12,31%, což v absolutním vyjádření čini 2.342,3 tis. Kč. U služby Domov se zvláštním režimem, ID: 4661965, došlo k poklesu výnosů o 7,13%, což v absolutním vyjádření čini 288,6 tis. Kč.

Meziroční snížení výnosů od uživatelů za pobyt a stravu a z přiznaných PNP souvisí s nižší obložností v r. 2020 oproti roku 2019.

- Poslední významnou výnosovou položku u tohoto účtu tvoří úhrady od VZP ČR (602 0355), které v roce 2020 celkově činily 6.415,1 tis. Kč. Jedná se o předpokládanou částku (dohad), protože finanční vypořádání s VZP ČR za rok 2020 ke dni sestavení této výroční zprávy ještě není ukončeno. Částka se sestává z doplatku finančního vypořádání s VZP ČR za rok 2019 ve výši 1.710,8 tis. Kč, dále z uznaných výkonů provedených klientům obou domovů v roce 2020 ve výši 4.515,1 tis. Kč a dále z výkonů testování klientů a zaměstnanců domovů v roce 2020 (COVID_19) ve výši 189,2 tis. Kč.

V porovnání s rokem 2019 došlo u této položky k nárůstu výnosů o 227,95%, což v absolutním vyjádření představuje 3.600,8 tis. Kč.

Výnosy z prodeje služeb v roce 2020 tvořily 47,66% všech výnosů.

Ve srovnání s rokem 2019 došlo u tohoto SÚ k nárůstu výnosů o 1,79%, což v absolutním vyjádření představuje 964,9 tis. Kč.

účet 672 – výnosy z nároků na prostředky SR, rozpočtu ÚSC, SF a z ostatních nároků:

- čerpání 59.504.231,33 Kč, plnění na 121,85% vzhledem ke schválenému rozpočtu a na 100,00% vzhledem k upravenému rozpočtu

Největšími položkami u tohoto výnosového SÚ byly v roce 2020 vyrovnávací platba poskytnutá v rámci dotačního titulu „Podpora sociálních služeb dle § 101a zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, pro rok 2020 – Plzeňský kraj“ a provozní (neinvestiční) příspěvky od zřizovatele (PK).

Výnosy z dotačního titulu dle § 101a zák. č. 108/2006 Sb., v platném znění, činily v roce 2020 celkem 31.925.416,00 Kč. Oproti roku 2019 došlo ke snížení dotace o 5,53%, což v absolutním vyjádření představuje 1.869,3 tis. Kč.

Provozní příspěvek od PK činil v roce 2020 celkem 11.621.741,00 Kč (bez 405.000,00 Kč účelově určených na úhradu nákladů spojených se zajištěním přípravných kurzů pro žadatele o NRP). Oproti roku 2019 došlo k navýšení neinvest. příspěvku od zřizovatele o 0,86%, což v absolutním vyjádření představuje 99,3 tis. Kč.

V roce 2020 tvořily výnosy na SÚ 672 celkem 51,78% všech výnosů.

3.4 Hesopodářský výsledek

- Rozpočet, skutečnost, procento

Z pohledu na tabulku Přílohy č. 1 vyplývá, že na rok 2020 mělo CSS Domažlice rozpočtovány celkové výnosy i náklady v případě schváleného rozpočtu ve stejně výši 104.231.100,00 Kč, v případě upraveného rozpočtu ve stejně výši 114.740.472,00 Kč, z čehož vyplývá, že byl rozpočtován nulový hospodářský výsledek.

Ve skutečnosti byly v roce 2020 dosaženy celkové výnosy ve výši 114.921.370,30 Kč a celkové náklady ve výši 100.850.647,64 Kč a CSS Domažlice tak dosáhlo zisku (kladného hospodářského výsledku) ve výši 70.722,66 Kč.

Celkový kladný hospodářský výsledek u CSS Domažlice byl v roce 2020 vykázán díky přebytku z hospodářské činnosti ve výši 145.899,25 Kč, protože v hlavní činnosti vykázala organizace ztrátu ve výši 75.176,59 Kč.

- **Komentář**

Stav na jednotlivých nákladových a výnosových účtech, stav výnosů a nákladů jako celku k 31.12.2020 a dosažený hospodářský výsledek v roce 2020 ukazuje rovněž přiložený Výkaz zisku a ztráty - Příloha č. 5.

3.5 Mzdy a pracovníci

- *Mzdové náklady celkem, z toho platy, ostatní osobní náklady a náhrady za dočasnu pracovní neschopnost (v Kč):*

Mzdové náklady celkem v r. 2020	65 548 450
z toho: platy	60 713 077
ostatní osobní náklady	3 707 951
náhrady za dočasnou pracovní neschopnost	1 127 422

- Počet zaměstnanců - přepočtený, evidenční, počet pracovníků v přímé péči o klienta (dle kategorii):

Počet zaměstnanců:

Přepočtený	Evidenční
149	150

Počet pracovníků v přímé péči o klienta:

Pracovní pozice	Počet zaměstnanců		
	Domov se zvláštním režimem ID: 4661965	Domovy pro seniory ID: 2991931	Celkem
vedoucí sociálního a zdravotního úseku	0,31	2,69	3,00
všeobecná sestra	4,06	8,94	13,00
sociální pracovník	1,29	4,71	6,00
pracovník v sociálních službách - volnočasové aktivity	1,29	4,71	6,00
pracovník v sociálních službách - přímá péče	15,48	57,52	73,00
Celkem	22,43	78,57	101,00

- Vzdělávání zaměstnanců:

Oblast vzdělávání zaměstnanců CSS Domažlice byla v roce 2020 stejně jako ostatní oblasti silně ovlivněna epidemii COVID_19.

Díky nepříznivé epidemiologické situaci nemusela být v r. 2020 dodržena povinnost zabezpečit sociálním pracovníkům (SP) a pracovníkům v sociálních službách (PSS) organizace určený minimální počet hodin dalšího vzdělávání v souladu s ust. § 111 a § 116 zákona o sociálních službách.

Akreditované vzdělávací kurzy pro pracovníky v soc. službách a sociální pracovníky byly pořádány v místě sídel domovů, aby se mohl zúčastnit co největší počet PSS.

Domov Černovice:

V domově byl v r. 2020 pořádán ve dvou termínech 8 hodinový akreditovaný vzdělávací kurz na téma „Úvod do problematiky péče o klienty sociálních služeb s onemocněním demence“, kterého se zúčastnilo celkem 31 PSS.

Tři sociální pracovnice se zúčastnily mimo domov akreditovaného vzdělávacího kurzu na téma „Etika v profesním životě pracovníků v sociální oblasti“.

DpS Domažlice:

V domově byly v r. 2020 pořádány celkem čtyři osmihodinové akreditované vzdělávací kurzy na téma:

- „Problematika poruch chování uživatelů sociálních služeb“, kterého se zúčastnilo celkem 12 PSS.
- „Sdělování špatných zpráv v podmínkách sociálních služeb“, kterého se zúčastnilo celkem 12 PSS a 2 SP.
- „Problematika šikany v prostředí sociálních služeb“, kterého se zúčastnilo celkem 13 PSS a 1 SP.
- „Rizikové situace v sociálních službách a jejich řešení“, kterého se zúčastnilo celkem 5 PSS.

Dvě sociální pracovnice se zúčastnily mimo domov akreditovaného vzdělávacího kurzu na téma „Co je aktivace a jakou zvolit pro klienta“.

Rodinná poradna Domažlice:

Sociální pracovnice se zúčastnila videosemináře na téma „Dítě a poruchy rodinného prostředí – úvod do problematiky“.

Ředitelství:

Ředitelka a finanční účetní se zúčastnily školící akce na téma „Novela vyhlášky o FKSP“.

Personální a mzdová účetní se zúčastnila videosemináře na téma „Podstatné personální a mzdové povinnosti“.

- Průměrný plat:

V roce 2020 činil u CSS Domažlice průměrný plat výše 34.642,28 Kč.

V roce 2019 byl vykázán průměrný plat 31.035,75 Kč, což ukazuje na meziroční navýšení o 11,62%, v absolutním vyjádření představuje + 3.606,53 Kč.

3.6 Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v roce 2019

- viz. Příloha č. 7.

Přílohy: č. 1 - Plnění rozpočtu k 31.12.2020

- č. 2 - Náklady - skutečnost k 31.12.2020
- č. 3 - Porovnání nákladů a výnosů v letech 2019 x 2020
- č. 4 - Výnosy - skutečnost k 31.12.2020
- č. 5 - Výkaz zisku a ztráty k 31.12.2020
- č. 6 - Rozvaha - bilance k 31.12.2020
- č. 7 - Poskytování informací podle zák. č. 106/1999 Sb.
- č. 8 - Analýza plateb od VZP ČR (111)
- č. 9 - Analýza plateb od ZP MV ČR (211)
- č. 10 - Analýza plateb od Vojenské ZP (201)
- č. 11 - Analýza plateb od Oborové ZP (207)
- č. 12 - Analýza plateb od ČP ZP (205)

V Domažlicích 29.3.2021



Bc. Radek Vyhálek, MBA
pověřený řízením

Centrum sociálních služeb ©
Domažlice
příspěvková organizace
Baldovská 583, 344 01 Domažlice

